



# UAB "Consilium optimum"

Abonentinė UAB "Consilium optimum" paslaugų teikimo sutartis Nr. \_\_\_\_\_

Vilnius

20\_\_ m. \_\_ mėn. \_\_ d.

## 1. Sutarties šalis.

1.1. UAB "Consilium optimum" (įmonės kodas 300049915), atstovaujama įgalioto atstovo, veikiančio pagal įgaliojimą, toliau vadinama Vykdytoju, iš vienos pusės, ir Abonentas:

<b>Vardas, pavardė arba įmonės pavadinimas:</b>	
<b>Asmens arba įmonės kodas:</b>	
<b>Adresas:</b>	
<b>El. pašto adresas:</b>	
<b>Telefono numeris:</b>	<input type="checkbox"/> Sutinku, kad balso skambučiu Vykdytojas informuotų mane apie naujus pasiūlymus, akcijas ar nuolaidas. Turite teisę nesutikti. <input type="checkbox"/> Sutinku, kad SMS pranešimu Vykdytojas informuotų mane apie naujus pasiūlymus, akcijas ar nuolaidas. Turite teisę nesutikti.

Jūsų pateiktus asmens duomenis Valdytojas tvarkys sutarties vykdymo, teisinių prievolių vykdymo tikslais, taip pat informuojant apie naujus pasiūlymus, nuolaidas ar akcijas. Detalesnė informacija apie Jūsų duomenų tvarkymą pateikta Sutarties 3 skyriuje.

Sudarė šią sutartį, kurioje nustatė sutarties sąlygas.

## 2. Sutarties objektas.

- Vykdytojas teikia interneto ir/ar IP televizijos paslaugas Abonentui suteikdamas prieigą prie savo duomenų perdavimo tinklo, o Abonentas naudojami šiomis paslaugomis pagal šios sutarties sąlygas ir moka šioje sutartyje numatytą mokesį. Pasirašydamos sutarties Priedą Nr. 1, Šalys pripažįsta, kad pasirašymo metu buvo užfiksuotas Abonto tinklo kortos vidinis (MAC) adresas bei suteiktas unikalus IP adresas, kurie yra naudojami Abonto identifikacijai.
- Abonentinis mokestis suteikia Abonentui teisę į dvipusį Vykdytojo tinklo ryšį. Kitos Vykdytojo teikiamos paslaugos gali būti papildomai apmokestintos. Duomenų perdavimo, IP televizijos ar kitos papildomos paslaugos pradėdamos teikti po to, kai esant techninei galimybei Abonto kompiuteris ar kita įranga prijungiama prie Vykdytojo duomenų perdavimo tinklo.
- Vykdytojas suteikia IPTV priedėlį ar kitą įrangą Vykdytojo paslaugų, nurodytų šios sutarties 2.1 punkte, teikimui. IPTV priedėlis ar kita įranga Abonentui yrasuteikiama išimtinai Vykdytojo sutarties 2.1 punkte nurodytų paslaugų teikimui ir negali būti naudojama kitaip nei šios Sutarties vykdymo tikslais. Abonentui draudžiama, nesuderinus su Vykdytoju, Vykdytojui priklausantį IPTV priedėlį prijungti prie kitų interneto ryšio tiekėjų duomenų perdavimo tinklų ar naudoti kitu šia Sutartimi nesuderintu būdu. Už Vykdytojo suteiktos įrangos naudojimą ne šios Sutarties vykdymo tikslais Abonentas atsako taip, kaip tai numatyta Sutarties 4.5 punkte.
- Naudojimosi laikotarpiu abonentas atsako už suteiktą įrangą. Įrangai taikoma gamintojo garantija, išskyrus šias komplektacijos dalis: valdymo pultelis, maitinimo elementai, HDMI ir AV kabeliai.
- Sutarties nutraukimo atveju suteikta įranga turi būti grąžinta Vykdytojui ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas. Negrąžinus įrangos per 7 kalendorines dienas nuosutarties nutraukimo Abonentas sumoka įrangos standartinės kainos dydžio baudą.
- Įranga turi būti grąžinta originalioje pakuotėje su pilna komplektacija nurodyta įrangos naudojimo instrukcijoje.
- Įranga nepriimama atgal, jeigu buvo sugadinta ir (arba) prarado prekinę išvaizdą (įrangos ar jos pakuotės išvaizdos pakeitimai, kurie atsirado dėl natūralaus nusidėvėjimo per sutarties laikotarpį, nelaikomi esminiais prekinės išvaizdos pakeitimais). Esminiais prekinės išvaizdos pakeitimais laikoma: įranga yra sugadinta, subraižyta, įskilusi, apkljuota lipdukais, nešvari, praradusi spalvą, išblukusi.
- Įrangos ar visos komplektacijos dalių negrąžinimo, sugadinimo, prekinės išvaizdos praradimo ar visiško įrangos praradimo atveju Abonentas sumoka įrangos standartinės kainos dydžio baudą.
- Tam, kad Abonentas galėtų naudotis interneto ryšio paslauga Abonto asmeniniame kompiuteryje, jame turi būti įdiegta: 2.9.1. TCP/IP protokolas; 2.9.2. DHCP programinė įranga.

## 3. Informacija apie Abonentą ir Abonto (fizinio asmens) asmens duomenų tvarkymą.

- Įstatymai nustato, kad Abonto asmens duomenys privalo būti tikslūs, o pasikeitę – operatyviai atnaujinami. Asmens duomenys yra reikalingi siekiant tinkamai identifikuoti asmenį, sudarantį 2.1 punkte nustatytą Sutartį, taip pat siekiant tinkamai įvykdyti Sutartį. Todėl teisingų ir tikslių asmens duomenų pateikimas šalių sutarimu yra laikoma esmine šios Sutarties sąlyga. Abonentas atsako už savo pateiktos ir šios sutarties Priede Nr. 1 (skyrius 1 "Abonentas") nurodytos informacijos tikrumą. Vykdytojas turi teisę reikalauti iš Abonto jo pateiktos informacijos tikrumą patvirtinančių dokumentų.
- Pasikeitus Abonto registracijos ar gyvenamosios vietos (buveinės) adresams, pranešimų/PVM sąskaitų-faktūrų (toliau – sąskaitų) siuntimo adresui (el. paštui), telefono numeriams, banko rekvizitams, Abonentas privalo apie tai nedelsdamas (ne vėliau kaip per tris dienas) informuoti Vykdytojo klientų aptarnavimo skyrių ir raštiškai pateikti laisvos formos prašymą. Abonentui ne laiku pateiktus prašymą arba visiškai jo nepateiktus, už pasekmes, atsiradusias dėl klaidingos informacijos, atsako Abonentas. Vykdytojas turi teisę taikyti šios sutarties 7.8 punkte numatytus apribojimus ir iš Abonto nepriimti pretenzijų dėl nepakeistų duomenų kai prašymas buvo pateiktas vėliau kaip po trijų dienų arba visiškai nebuvo pateiktas. Juridiniai asmenys ar įmonės gali pateikti laisvos formos prašymus, pasirašytus vadovo ir vyriausiojo finansininko, tačiau kilus ginčui laikoma, kad abonentas nepateikė prašymo, kol neįrodyta priešingai.
- Pakeitus ar kitaip praradus tinklo kortą ar personalinį kompiuterį, pirmiausiai Abonentas turi žodžiu informuoti Vykdytojo klientų aptarnavimo skyrių, ir kuo skubiau pateikti nustatytos formos prašymą. Šiuo atveju prašymo gavimą savo parašu patvirtina Vykdytojo įgaliotasis asmuo. Kitaip, kilus ginčui manoma, kad Abonentas nepateikė prašymo, kol neįrodyta priešingai.
- Vykdytojas turi teisę teisėtomis priemonėmis tikrinti Abonto mokumą. Tai gali būti atliekama šios sutarties pasirašymo metu ir (arba) vėliau.

L. Giros g. 50, LT-06325 Vilnius  
 Įmonės kodas: 300049915  
 Tel: +370 5 248 4449  
 El.paštas: info@fastlink.lt

Atsiskaitomosios sąskaitos:  
 AB "SEB" bankas LT98 7044 0600 0436 5274  
 Luminor bankas AS LT954010051005546989



## UAB "Consilium optimum"

- 3.5. Abonentui delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 dienų, Vykdytojas teikia informaciją apie Abonto tapatybę, kontaktinius duomenis ir kreditoristoriją, t.y. finansinius ir turinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, Kredito biurui UAB "Creditinfo Lietuva" (įmonės kodas: 111689163, adresas: A. Goštauto g. 40A, LT 01112 Vilnius, Lietuva, www.manocreditinfo.lt, tel.: (8 5) 2394149). Kredito biuras tvarko ir teikia tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.) Abonto informaciją siekdamas teisėtų interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti įsiskolinimą. Vertinamas kreditingumą, vykdomas asmens savybių įvertinimas automatinio būdu (profilavimas), kuris ateityje gali įtakoti Jūsų galimybę sudaryti sandorius. Vertinimas automatinio būdu padeda atsakingai skolinti, jo metu įvertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt. Automatinio vertinimo metodai reguliariai peržiūrimi, kad būtų užtikrintas jų sąžiningumas, efektyvumas ir nešališkumas. Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo. Abonentas gali susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į Kredito biurą. Abonentas taip pat turi teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauji žmogaus įsikišimo automatiniam sprendimų priėmimui, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkėlimumą. Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus, savybių įvertinimą automatinio būdu (profilavimą), daugiau informacijos www.manocreditinfo.lt. Jei Abonto teisės pažeidžiamos, Abonentas gali kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną el. paštu duomeniu.apsauga@creditinfo.lt arba anksčiau nurodytu telefonu ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.
- 3.6. Visa Vykdytojo dispozicijoje esanti informacija apie Abonentą yra konfidenciali.
- 3.7. Įstatymų numatytais atvejais Vykdytojas turi teisę kaupti ir teikti kitiems asmenims informaciją apie Abonto nemokumą ir veiksmų neteisėtumą.
- 3.8. **Kokie duomenys apie Abonentą (fizinį asmenį) ir kokiais tikslais tvarkomi.** Šioje Sutartyje nurodytus Abonto duomenis, taip pat duomenis, kurie sugeneruojami Sutarties vykdymo metu (pvz., įrašai Vykdytojo serveriuose apie abonto prisijungimus prie paslaugų ir jų naudojimą, mokėjimų už paslaugas duomenys, informacija apie Abonto įsiskolinimus, duomenys apie techninės pagalbos teikimą Abonentui vykdamą sutartį) Vykdytojas tvarko šios Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais.
- 3.9. Abonto telefono numeris ir el. pašto adresas gali būti naudojamas tiesioginės rinkodaros pranešimams apie Vykdytojo prekes ir paslaugas siųsti, jeigu Abonentas Sutarties sudarymo metu ar vėliau davė tam sutikimą. Abonto telefono numeris gali būti naudojamas balso skambučiams tiesioginės rinkodaros tikslais, jeigu Abonentas davė tam sutikimą.
- 3.10. Abonto asmens duomenų valdytojas yra Vykdytojas – UAB „Consilium optimum“ (įmonės kodas 300049915), kontaktiniai duomenys nurodyti šioje Sutartyje.
- 3.11. **Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas.** Abonto asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – būtinybė įvykdyti sutartį, kurios šalis yra Abonentas, arba siekiant imtis veiksmų asmens prašymu prieš sudarant su juo sutartį, taip pat būtinybė įvykdyti Vykdytojui taikomą teisinę prievolę (pvz., mokesčių apskaitos srityje). Pranešimams telefonu ir/ar el. pašto adresu taip pat balso skambučiams telefonu tiesioginės rinkodaros tikslais taikytinas Abonto sutikimo pagrindas.
- 3.12. **Duomenų gavėjai.** Vykdytojas užtikrina Abonto duomenų konfidencialumą ir neteikia jų tretiesiems asmenims, išskyrus kai tai būtina šios Sutarties vykdymo ar Vykdytojui taikomų teisinių prievolių vykdymo tikslais. Prie Abonto duomenų prieigą gali turėti Vykdytojui paslaugas teikiantys asmenys, kurie prisiima informacijos konfidencialumo įsipareigojimus (pašto paslaugų, didmeninės plačiajuosio ryšio priegios paslaugų, kitų ryšio perdavimo paslaugų teikėjai, tiek, kiek būtina šių paslaugų teikimui, kad būtų įvykdyta ši Sutartis). Abonto asmens duomenis Vykdytojas taip pat gali perduoti valstybės institucijoms, kaip tai numatyta teisės aktuose ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina įvykdyti Vykdytojo prisiimtus įsipareigojimus šioms asmenims.
- 3.13. **Duomenų saugojimo terminai.** Vykdytojas Abonto duomenis, tvarkomus šios Sutarties vykdymo tikslais, saugo 10 metų po šios Sutarties nutraukimo dienos ar po galutinio Abonto atsiskaitymo už Vykdytojo suteiktas paslaugas pagal šią Sutartį dienos, priklausomai nuo to, kuris terminas yra vėlesnis.
- 3.14. **Abonto teisės.** Abonentas turi teisę susipažinti su Vykdytojo tvarkomais jo asmens duomenimis, reikalauji ištaisyti neteisingus asmens duomenis, o įstatymų nustatytais atvejais ir esant pagrindui - duomenis ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą, nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkėlimumą. Abonentas turi teisę nesutikti, kad Abonto asmens duomenys būtų tvarkomi balso skambučiais tiesioginės rinkodaros tikslais. Dėl savo teisių įgyvendinimo Abonentas gali kreiptis į Vykdytoją šioje sutartyje nurodytais kontaktais. Abonentas turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. +3705 271 2804, ada@ada.lt).

#### 4. Garantijos Abonentui ir Vykdytojui.

- 4.1. Vykdytojas užtikrina, kad ryšio tinklo paslaugas bei greičiai atitiktų tarptautinius lokaliųjų tinklų standartus, aprašytus IEEE 802.3 bei 10BaseT specifikacijos, ir Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimuose. Vykdytojas negarantuoja pastovaus greičio tarp Abonto ir bet kurio kito mazgo, prijungto Interneto tinkle.
- 4.2. Esant ryšio sutrikimams, Abonentas praneša apie tai Vykdytojo techninio aptarnavimo skyriui (Tel:+3705 248 4449) 8-21 val. Profilaktinius patikrinimus, remontodarbus bei tinklo tobulinimo procedūras Vykdytojas stengiasi atlikti mažiausio tinklo apkrovimo valandomis.
- 4.3. Paslaugų teikimo laikotarpiu Vykdytojas konsultuoja Abonentą paslaugų teikimo klausimais. Vykdytojas įsipareigoja reaguoti į gedimus per 4 valandas darbo valandomis ir per 12 valandų nedarbo valandomis.
- 4.4. Vykdytojas suteikia Abonentui individualius tinklo parametrus. Visi parametrai yra surašomi ir pateikiami Abonentui sutarties Priede Nr. 1. Kliento kompiuterio ir/ar kitos įrangos suderinimas yra nemokamas tik pajungimo metu, visais kitais atvejais tai papildomai apmokama paslauga.
- 4.5. Abonto savavališko paslaugų pakeitimo atveju (kompiuterinių sistemų ar IPTV priedėlio, kitos įrangos konfigūracijos, techninių sąlygų, duomenų failų pakeitimai, melagingi pristatymai ar neteisėti papildomi prisijungimai, paslaugos naudojimo vietos pakeitimas, Vykdytojo įrangos naudojimas ne Vykdytojo duomenų perdavimo tinkle) Vykdytojas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar įsipareigojimų Abonentui, susijusių su šiais pakeitimais. Tuo atveju, kai Vykdytojo inžinieriai nustato Sutarties 4.5 punkto pažeidimą, Vykdytojas tokių pažeidimų atvejais įgyja teisę nutraukti sutartį vienašališkai, taip pat teisę reikalauti sumokėti 145 (šimto keturiasdešimt penkių) Eur baudą. Baudos sumokėjimas neatleidžia Abonto nuo 4.5 punkto sąlygų vykdymo.
- 4.6. Vykdytojas užtikrina Abonto perduodamos informacijos slaptumą ir apsauga duomenų perdavimo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis. Vykdytojas neatsako už žalą, padarytą Abonentui dėl nesankcionuoto kitų Vykdytojo tinklo vartotojų kreipimosi į Abonto duomenų failus ir programas Vykdytojo ir Abonto kompiuterinėse sistemose. Abonentas pats rūpinasi savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga ("firewall" ir pan.).
- 4.7. Abonentas gali kreiptis į Vykdytoją dėl papildomos apsaugos įdiegimo. Tai yra papildomai apmokama paslauga.
- 4.8. Abonentas įsipareigoja nenaudoti duomenų perdavimo Vykdytojo kabelinių tinklų reklaminius ir kitais neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų Vykdytojo Abonentų teises, bet kurių trečiųjų asmenų intelektinės nuosavybės teises, kitus Lietuvos Respublikos įstatymus ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines sutartis. Patebėjęs, kad kiti Vykdytojo abonentai naudoja paslaugas pažeisdami įstatymus ar trečiųjų asmenų teises (įskaitant intelektinės nuosavybės teises), pavyzdžiui, jeigu naudojantis papildomomis turinio dalinimosi ar duomenų saugyklų paslaugomis yra platinamas neteisėtas turinys, Abonentas turi pirmiausia informuoti apie tai Vykdytoją raštu. Vykdytojas neatsako už Abonentų talpinamą ir platinamą turinį naudojant Vykdytojo teikiamomis paslaugomis.
- 4.9. Vykdytojas neatsako už nuo jo valios nepriklausančių veiksmų (elektros linijų avarijos, žaibų pasekmės, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, teroro aktai, vagystės, valstybinės valdžios įsakymai ir kita nenugalima jėga) sukeltus Vykdytojo tinklo sutrikimus.
- 4.10. Vykdytojas neatsako už netiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Vykdytojo tinklo sutrikimų (neįvykę sandoriai su trečiaja šalimi, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir t.t.).
- 4.11. Vykdytojas neatsako už žalą, kurią Abonentas gali patirti dėl informacijos, gautos Vykdytojo arba Interneto tinklais.
- 4.12. Vykdytojas neatsako už ryšį ir jo kokybę Abonentui naudojant nekokybiškas, Vykdytojo netestuotas ir neakceptuotas tinklo kortas, tinklo ir/ar kitą įrangą.
- 4.13. Vykdytojas neatsako už kliento kompiuteriye, tarmybiniye stotyje ar interneto svetainėje esančios programinės įrangos, turinio bei informacijos teisėtumą.
- 4.14. Abonentas turi teisę gauti naujausią informaciją apie visas taikomas paslaugas ir paslaugų priežiūros kainas Vykdytojo klientų aptarnavimo centruose, telefonu +370 5 248 4449 bei interneto svetainėje www.fastlink.lt.



## UAB “Consilium optimum”

- 4.15. Abonentas turi teisę gauti kompensaciją už paslaugos teikimo sutrikimus, įvykusius dėl Vykdytojo kaltės. Kompensacija negali būti didesnė už sutarties Priede Nr. 1 numatytą abonentinį mokestį, proporcingai atitinkantį laiką, kuomet Abonentas negalėjo naudotis paslaugomis arba paslaugų kokybė neatitiko sutartyje numatytos kokybės. Kompensacija suteikiama tik tuomet, jei Abonentas kreipėsi į Vykdytoją ir pateikia atitinkamus įrodymus.
- 4.16. Abonentas turi teisę pateikti Vykdytojiui rašytinę pretenziją dėl atitinkamų Vykdytojo veiksmų ar neveikimo.
- 4.17. Vykdytojas, atsižvelgdamas į ekonomines ir rinkos sąlygas (pavyzdžiui, transliuotojams padidinus atlyginimo dydžius už tam tikrų TV programų retransliavimą, ar nutraukus tam tikrų programų transliavimą) taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams (pavyzdžiui, pasikeitus teisės aktams, esant valdžios institucijų, įstaigų ar pareigūnų atitinkamam veikimui ar neveikimui ir kt.), turi teisę vienašališkai keisti televizijos programų rinkinį, programų skaičių iš anksto informuodamas apie tai interneto puslapyje [www.fastlink.lt](http://www.fastlink.lt), šio puslapio klientų zonoje taip pat pranešant vartotojams apie tai informaciniu pranešimu, ar kitais būdais (pvz., el. paštu). Šie pakeitimai netaikomi Sutarties sąlygų pakeitimui, jei jie netaikomi pagrindinėms programoms, nurodytoms IP televizijos priede prie sutarties.

### 5. Mokėjimo už paslaugas tvarka.

- 5.1. Vykdytojas įsipareigoja informuoti Abonentą apie Vykdytojo tinklo teikiamas paslaugas ir jų pokyčius, kurie gali daryti įtaką teikiamų paslaugų kokybei.
- 5.2. Vykdytojas turi teisę dėl pagrįstų priežasčių keisti abonentinį mokestį bei mokesčių už paslaugas tarifus, atsiskaitymo struktūrą, paslaugas, mokėjimo tvarką, apie tai iš anksto informuojant Abonentą alternatyviu būdu (telefonu, paštu, [www.fastlink.lt](http://www.fastlink.lt) arba el. paštu) bei raštu.
- 5.3. Vykdytojas įsipareigoja informuoti Abonentą raštu apie numatomą kainų, tarifų bei apmokėjimo tvarkos pasikeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų. Abonentas turi teisę be netesybų anksčiau minimalaus paslaugų naudojimosi termino pabaigos nutraukti sutartį, jei Abonentas nesutinka su naujosios sutarties sąlygomis ar paslaugų kainomis.
- 5.4. Abonentui už suteiktas paslaugas yra išrašoma PVM sąskaita-faktūra (toliau - sąskaita), kurią Vykdytojas pateikia adresu [www.fastlink.lt](http://www.fastlink.lt) -> **Mano Fastlink**. Sąskaitos už einamąjį mėnesį išrašomos iki mėnesio paskutinės dienos, o jos apmokėjimo terminas yra sekančio mėnesio pabaiga. Į pirmą sąskaitą įtraukiamas pajungimo mokestis, papildomos įrangos kaina bei dalinis abonentinis mokestis, skaičiuojamas nuo pajungimo dienos, nurodytos Priede Nr. 1.
- 5.5. Vykdytojas turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo ar kitokio prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato) už suteikiamas paslaugas kai Abonentas yra įsiskolinęs Vykdytojiui už pagal šią sutartį suteiktas paslaugas.
- 5.6. Abonentas privalo iki sąskaitoje nurodytos datos sumokėti už Vykdytojo teikiamas paslaugas. Sąskaitos negavimas neatleidžia nuo atsiskaitymo už suteiktas paslaugas. Laiku neapmokėjus pateiktos sąskaitos, Abonentas privalo mokėti 0,08 proc. delspinigių per dieną nuo įsiskolinimo sumos. Papildomos Vykdytoji išlaidos, susijusios su susidariusio įsiskolinimo susigrąžinimu, yra dengiamos Abonento sąskaita. Kilius neaiškumams dėl sąskaitos, mokėjimų galima pasiteirauti Vykdytojo klientų aptarnavimo skyriuje (Tel. +3705 248 4449). Taip pat galima teirautis ir el. paštu [buhalterija@fastlink.lt](mailto:buhalterija@fastlink.lt) arba [info@fastlink.lt](mailto:info@fastlink.lt).
- 5.7. Abonentas turi teisę iš anksto sumokėti už paslaugas.
- 5.8. Kredito limitas Abonentui nesuteikiamas, todėl Vykdytojas turi teisę pareikalauti Abonento nedelsiant sumokėti už Vykdytojo suteiktas paslaugas, suėjus šios sutarties 5.4 punkte nustatytam terminui.
- 5.9. Teikiamų paslaugų įkainiai nurodyti šios sutarties Priede Nr. 1 (skyrius 2 "Abonentui teikiamos paslaugos"), kuris yra neatskiriama šios sutarties dalis.
- 5.10. Apmokėjimo forma - pavedimu į Vykdytojo sąskaitą. Abonentas, atlikdamas mokėjimą banko pavedimu mokėjimo paskirtyje privalo nurodyti šios Sutarties numerį.
- 5.11. Vykdytojas turi teisę siųsti suderinimo aktus, sąskaitas, pranešimus ar kitus dokumentus sutartyje nurodytu Abonento adresu ir el. paštu.

### 6. Teisių ir pareigų pagal Sutartį perdavimas.

- 6.1. Abonento prisijungimų skaičius yra numatomas Sutarties Priede Nr. 1. Jokie kiti asmenys neturi teisės naudotis Vykdytojo teikiamomis tinklo paslaugomis.
- 6.2. Abonentas negali parduoti, dovanoti ar kitaip perleisti bet kokiems tretiesiems asmenims savo teisės naudotis Vykdytojo tinklu ir paslaugomis be raštiško Vykdytojosutikimo. Tai reiškia, kad Abonentas neturi teisės jungti prie Vykdytojo tinklo papildomus kompiuterius ar televizijos įrangą ar kažkaip kitaip teikti Vykdytojo paslaugas ar priegai prie jų kitiems asmenims be Vykdytojo raštiško sutikimo. Tuo atveju, kai Vykdytojo inžinieriai nustato faktą, pažeidžiantį šios sutarties 6.2 punkto sąlygas, Abonentas atsako Sutarties 4.5 punkte nustatyta tvarka.
- 6.3. Klientui teikiamos paslaugos gali būti keičiamos tik surašant naują priedą prie šios sutarties ir abejoms šalims jį pasirašius.

### 7. Sutarties galiojimas, jos ribojimas, pristabdymas ir nutraukimas.

- 7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo. Paslaugų teikimo pradžia laikoma šios sutarties Priedo Nr. 1 pasirašymo data. Paslaugosteikiamos pagal planų greitaveikų aprašymo priede nurodytus techninius parametrus. Abonentas, pasirašęs sutartį nustatytam terminui (Priedas Nr. 1), įsipareigoja naudotis paslaugomis visą nurodytą terminą. Pasibaigus minimaliam paslaugų teikimo terminui, paslaugų teikimas nesustabdomas iki sutarties nutraukimo (punktas 7.4.).
- 7.2. Abonentui Vykdytojo vienašališku sprendimu gali būti suteikiama:
  - a) 100 procentų nuolaida pajungimui, nepriklausomai nuo plano, jei tai nėra individualios priegios įrengimas (pvz. privatūs namai) ar specialus pasiūlymas.
  - b) Nuolaida abonentiniam mokesčiui per visą minimalaus paslaugų naudojimosi laikotarpį, kai Abonentas įsipareigoja naudotis Vykdytojo tinklo paslaugomis tam tikrą terminą. Ši nuolaida nurodoma sutarties Priede Nr. 1 ir yra paskirstoma proporcingai sumažinant abonentinio mokesčio dydį visam minimalaus paslaugų naudojimosi laikotarpiui arba kaip yra nurodyta Priede Nr. 1.
- 7.3. Jeigu Abonentas nustojo mokėti abonentinį mokestį, o taip pat kitus mokėjimus arba vienašališkai nutraukė šią sutartį nepasibaigus sutarties minimaliam paslaugųnaudojimui laikotarpiui, numatytam šios sutarties Priede Nr. 1, Abonentas privalo apmokėti Vykdytojiui už visas faktiškai suteiktas paslaugas ir sumokėti Vykdytojiui kompensaciją, lygią visų Abonentui suteiktų nuolaidų, nurodytų Priede Nr. 1, sumai. Abonentui yra išaiškintas Sutarties 7.3 punkto turinys taip pat suteiktas laisvas pasirinkimas rinktis kitus Vykdytojo mokėjimo planus be Vykdytojo suteikiamų nuolaidų.
- 7.4. Abonentas turi teisę nutraukti šią sutartį prieš 15 (penkiolika) dienų (jei sutarties minimalaus paslaugų naudojimosi terminas, nurodytas sutarties Priede Nr. 1 nėra pasibaigęs) arba prieš 5 (penkias) darbo dienas (jei sutarties minimalus paslaugų naudojimosi terminas pasibaigęs arba sutartis yra neterminuota) informavęs Vykdytoją raštu. Nutraukiant šią sutartį turi būti apmokėti visi įsiskolinimai, atsiradę iki nutraukimo dienos ir šios sutarties 7.3 punkte nurodyti mokesčiai.
- 7.5. Abonentas turi teisę keisti pasirinktą mokėjimo planą kai sutartis yra/tampa neterminuota, apie tai iš anksto (iki 20 (dvidešimtos) mėnesio dienos) raštiškai informavus Vykdytojo darbuotojus. Plano keitimas galimas esant techninėms galimybėms ir tik nuo 1 (pirmos) mėnesio dienos.
- 7.6. Abonentui nesuteikiama teisė laikinai stabdyti paslaugų teikimo pagal šią sutartį.
- 7.7. Vartotojo tinklo kortos, kompiuterio ar kitos įrangos praradimo ar gedimo faktas taip pat nesinaudojimas paslaugomis neatleidžia Abonento nuo šios sutarties vykdymo ir mokėjimo už paslaugas (kai Sutartis nėra Abonento prašymu sustabdyta laikantis 7.6 punkto).
- 7.8. Vykdytojas turi teisę laikinai sustabdyti ar apriboti paslaugų teikimą Abonentui, pranešdamas apie tai Abonentui ir informuodamas apie paslaugų teikimo sustabdymoar apribojimo priežastis, jei:
  - 7.8.1. Suteiktų Vykdytojo tinklo paslaugų vertė viršija Abonento įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už paslaugas imamas užstatas ar jos apmokamos iš anksto);
  - 7.8.2. Abonentas laiku neapmokėjęs pateiktos sąskaitos. Paslaugų apribojimas dėl atsiskaitymo ne laiku neatleidžia Abonento nuo abonentinio mokesčio mokėjimo;
  - 7.8.3. Abonentas ne laiku ar pažeisdamas nustatytą tvarką pateikė informaciją apie save, registracijos ar buveinės adresų, telefono ir fakso numerių, banko rekvizitų, teisinio registravimo ar sąskaitų siuntimo adresą (el. paštu) pasikeitimus, arba paaiškėja, kad Abonento pateikta informacija ar duomenys yra netikslūs ar neteisingi;
  - 7.8.4. Abonentas pažeidžia įsipareigojimus, numatytus Sutarties 4.5, 4.8, 5.4, 6.1, 6.2 punktuose, arba Vykdytojas turi pagrįstų įtarimų dėl Abonento veiksmų neteisėtumoar nemokumo.
- 7.9. Vykdytojiui laikinai sustabdyti ar apriboti paslaugų teikimą dėl 7.8. punkte paminėtų priežasčių, paslaugų teikimas gali būti atnaujintas, jeigu Abonentas visiškaitsiskaito arba pašalina kitus pažeidimus, dėl kurių paslaugų teikimas buvo sustabdytas ar apribotas. Abonentas turi apmokėti sąskaitą, delspinigių bei Vykdytojo nustatytą pakartotinį įjungimo mokestį 5 (penki) Eur ir, Vykdytojiui pareikalavus, avansu sumokėti už paslaugas. Jeigu Abonentas nepadengia įsiskolinimo



## UAB “Consilium optimum”

arba nepašalina kitų pažeidimų per 14 dienų nuo paslaugų teikimo sustabdymo ar apribojimo, tokie Abonto veiksmai laikytini esminiu Sutarties pažeidimu, todėl Vykdytojas, suėjęs šioje dalyje nustatytam terminui, įgyja teisę vienašališkai nutraukti sutartį nuo pranešimo apie sutarties nutraukimą pateikimo momento.

### 8. Kitos sąlygos.

- 8.1. Visiems instaliaciniams darbams atlikti yra skiriamas 30 darbo dienų terminas (skaičiuojamas nuo sutarties pasirašymo dienos). Jeigu ne dėl Vykdytojo kaltės atsiranda kliūtys darbų atlikimui, pavyzdžiui, neįmanoma patekti į Abonto patalpą ar kitas susijusias patalpas, kaimynai ar bet kokie tretieji asmenys bet koku būdu kliudo Vykdytojui atlikti darbus ir pan., Šalių susitarimu terminas darbų atlikimui pratęsiamas Vykdytojo nurodytam terminui. Vykdytojas neprivalo pravedžioti kabelio Abonto patalpose jeigu tai reikalauja papildomo darbo (standartiškai laidas paliekamas laisvas, su atsarga, kad būtų paprasčiau jį išsivedžioti). Sudėtingi laido vedžijimo bei kiti tinklo instaliavimo darbai yra papildomai apmokama paslauga.
- 8.2. Abonto pateiktus prašymus, pasiūlymus, skundus Vykdytojas išnagrinėja ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jų gavimo dienos. Visi ginčai dėl šios sutarties sprendžiami derybų keliu. Neišsprendus ginčo derybų keliu, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, kreipiantis į šios sutarties 8.3 punkte nurodytą subjektą. Šalys susitarė, kad visi teisminiai ginčai dėl prievolių pagal šią sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonto įsiskolinimų, ieškovo pasirinkimu bus nagrinėjami teisme pagal atsakovo gyvenamąją vietą (buveinę).
- 8.3. Ginčus tarp vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų spręsti dėl sutarties prievolių vykdymo neteisimine tvarka kompetentinga Ryšių reguliavimo tarnyba (Mortos g. 14, 03219 Vilnius, www.rtt.lt). Vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų ginčai nagrinėjami Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka.
- 8.4. Sutartis sudaryta 2 vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių vienas įteikiamas Abonentui, o kitas saugomas Vykdytojo. Šalys turi teisę Sutartį pasirašyti ir ją keisti ar nutraukti naudojamosi telekomunikacijų galiniais įrenginiais ar kitomis elektroninėmis priemonėmis, įskaitant, bet neapsiribojant, elektroniniu paštu apsikeisdamos pasirašytais ir skenuotais arba nufotografuotais dokumentų egzemplioriais PDF formatu, kurie kartu sudaro vieną Šalims privalomą teisinį dokumentą, taip pat naudojantis patikima (bet nebūtinai kvalifikuota) parašo formavimo įranga ir telefoninio pokalbio metu. Sutartis laikoma pakeista, papildyta ar pratęsta telefonu, kai Abonentas supažindinamas su teise atsisakyti Sutarties ir jos nutraukimo sąlygomis. Toks Vykdytojo ir Abonto pokalbis yra įrašomas. Abonto prašymu rašytiniai Sutarties pakeitimo, papildymo ar pratęsimo dokumentai jam pateikiami elektroniniu paštu arba atvykus į Vykdytojo klientų aptarnavimo skyrių adresu L. Giros g. 50, Vilnius.
- 8.5. Visi šios sutarties pakeitimai yra daromi Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

### 9. Vykdytojo rekvizitai.

<b>Įmonė:</b>	
<b>Įmonės kodas:</b>	
<b>PVM mokėtojo kodas:</b>	
<b>Adresas:</b>	
<b>Telefonas</b>	
<b>El. Paštas:</b>	

Pasirašydamas šią sutartį Abonentas pareiškia, kad jis yra susipažinęs su visomis šios sutarties sąlygomis bei atsako už šioje sutartyje bei jos prieduose pateiktos informacijos tikrumą.

Vykdytojas

Abonentas

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)



## UAB “Consilium optimum”

### Planų greitaveikų aprašymo priedas

Vilnius

20\_\_ m. \_\_ mėn. \_\_ d.

#### Fiksuotojo ryšio interneto prieigos paslaugų planų spartos

Reklamuojama sparta	Minimali duomenų perdavimo sparta	Įprasta duomenų perdavimo sparta	Didžiausia duomenų perdavimo sparta
Iki 100 Mbps	Parsisiuntimo 51 Mbps Išsiuntimo 51 Mbps	Parsisiuntimo 80 Mbps Išsiuntimo 80 Mbps	Parsisiuntimo 100 Mbps Išsiuntimo 100 Mbps
Iki 250 Mbps	Parsisiuntimo 126 Mbps Išsiuntimo 126 Mbps	Parsisiuntimo 200 Mbps Išsiuntimo 200 Mbps	Parsisiuntimo 250 Mbps Išsiuntimo 250 Mbps
Iki 300 Mbps	Parsisiuntimo 151 Mbps Išsiuntimo 151 Mbps	Parsisiuntimo 240 Mbps Išsiuntimo 240 Mbps	Parsisiuntimo 300 Mbps Išsiuntimo 300 Mbps
Iki 500 Mbps	Parsisiuntimo 251 Mbps Išsiuntimo 251 Mbps Išsiuntimo 201 Mbps*	Parsisiuntimo 400 Mbps Išsiuntimo 400 Mbps Išsiuntimo 320 Mbps*	Parsisiuntimo 500 Mbps Išsiuntimo 500 Mbps Išsiuntimo 400 Mbps*
Iki 1 Gbps	Parsisiuntimo 513 Mbps Išsiuntimo 513 Mbps Išsiuntimo 301 Mbps*	Parsisiuntimo 820 Mbps Išsiuntimo 820 Mbps Išsiuntimo 500 Mbps*	Parsisiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 600 Mbps*
Iki 2 Gbps	Parsisiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 301 Mbps*	Parsisiuntimo 1,6 Gbps Išsiuntimo 1,6 Gbps Išsiuntimo 500 Mbps*	Parsisiuntimo 2 Gbps Išsiuntimo 2 Gbps Išsiuntimo 600 Mbps*
Iki 10 Gbps	Parsisiuntimo 5 Gbps Išsiuntimo 5 Gbps Išsiuntimo 2,5 Gbps*	Parsisiuntimo 8 Gbps Išsiuntimo 8 Gbps Išsiuntimo 4 Gbps*	Parsisiuntimo 10 Gbps Išsiuntimo 10 Gbps Išsiuntimo 5 Gbps*

\*GPON technologija ir naudojant partnerių tinklo infrastruktūrą.

#### Mobiliojo ryšio interneto prieigos paslaugų planų spartos

Reklamuojama sparta	Mažiausia duomenų perdavimo sparta	Įprasta duomenų perdavimo sparta	Didžiausia duomenų perdavimo sparta
Iki 100 Mbps	Parsisiuntimo 256 Kbps Išsiuntimo 256 Kbps	Parsisiuntimo 75 Mbps Išsiuntimo 75 Mbps	Parsisiuntimo 100 Mbps Išsiuntimo 100 Mbps
Iki 300 Mbps	Parsisiuntimo 256 Kbps Išsiuntimo 256 Kbps	Parsisiuntimo 250 Mbps Išsiuntimo 75 Mbps	Parsisiuntimo 300 Mbps Išsiuntimo 100 Mbps
Iki 1 Gbps	Parsisiuntimo 256 Kbps Išsiuntimo 256 Kbps	Parsisiuntimo 250 Mbps Išsiuntimo 75 Mbps	Parsisiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 100 Mbps

Mažiausios ir didžiausios duomenų perdavimo spartos sąlygos. Duomenų sparta priklauso nuo daugelio veiksnių, įskaitant, bet neapsiribojant, tinklo padengimo, tinklo apkrovos, technologijų, galutinio įrenginio funkcinių ypatumų, paslaugų gavėjo pasirinkto paslaugų plano, vartotojo atstumo nuo bazinės stoties (sparta yra greitesnė kai vartotojas yra lauke, netoli bazinės stoties, atviroje vietoje, t. y. tokioje, kur bazinės stoties neužstoja joks pastatas, kalva ar kiti objektai), oro sąlygų (nėra audros, pūgos ar kitokių blogų oro sąlygų) ir kitų aplinkybių. Mažiausia galima sparta tinklo padengimo zonoje teikiama esant labai dideliame tinklo apkrovimui, taip pat matavimo metu siunčiantis didelės apimties failus ir/arba esant kitokiam intensyviai interneto naudojimui. Didžiausia galima sparta tinklo padengimo zonoje priklauso nuo turimo plano bei gali būti pasiekama esant labai geram signalo padengimui (signalo stiprumui), nesant pašalinių radijo trukdžių bei slopinimo, bazinės stoties veikimo zonoje prisijungęs vienas galinis įrenginys, serveris, į kurį kreipiamasi, yra mažai apkrautas, matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. Taip pat svarbu, kad paslaugų gavėjo greitaveika gali būti mažesnė jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus dėl kitų tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Fastlink negali garantuoti ne Fastlink parduodamos ryšio įrangos (maršrutizatorių) techninių galimybių palaikyti nurodytą duomenų parsisiuntimo/išsiuntimo spartą. Be to, svarbu įsitikinti, jog galinis įrenginys, t. y. maršrutizatorius, modemas, kompiuteris ar kt., palaikytų atitinkamą technologiją bei turėtų techninius parametrus, reikalingus nurodytai parsisiuntimo/išsiuntimo spartai pasiekti.

Paslaugų pateikiamumas ne mažesnis nei 93% per ataskaitinį laikotarpį.



## UAB "Consilium optimum"

Priedas Nr. 1 prie abonentinės UAB „Consilium optimum“ duomenų perdavimo tinklo paslaugų sutarties Nr. \_\_\_\_\_

Vilnius

20\_\_ m. \_\_ mėn. \_\_ d.

### 1. Abonentas.

<b>Įmonė / Fizinis asmuo:</b>	
<b>Įmonės / Asmens kodas:</b>	
<b>PVM mokėtojo kodas:</b>	
<b>Adresas:</b>	
<b>Telefonas/Faksas:</b>	
<b>El. paštas:</b>	
<b>Banko sąskaitos Nr.:</b>	
<b>Papildoma informacija:</b>	

### 2. Abonentui teikiamos paslaugos.

Paslaugos pavadinimas	Kaina Eur/mėn. su PVM	Minimalus paslaugos laikotarpis		Nuolaidos	Kaina su nuolaida Eur/mėn. su PVM
		Pradžia	Pabaiga		

### 3. Abonto vienkartiniai mokėjimai.

Paslaugos pavadinimas	Standartinė kaina Eur su PVM	Nuolaidos	Kaina Eur su nuolaida su PVM

### 4. Abonto kompiuterio nustatymai.

Pavadinimas	Parametrai
TCP/IP protokolo nustatymai:	

Abonentas prijungtas prie Vykdytojo duomenų perdavimo tinklo ir naudojami teikiamomis paslaugomis nuo: \_\_\_\_\_

Abonentas sutinka ir patvirtina, kad visi darbai atlikti pagal projektą, laikantis Abonto ir Vykdytojo suderinto darbų atlikimo grafiko, visa instaliuota įranga atitinka sutartyje numatytus kiekius ir kokybę. Abonentas apmokytas naudotis įranga ir neturi jokių pretenzijų dėl Vykdytojo įsipareigojimų įvykdymo. Abonentas privalo pranešti Vykdytojo tinklo administratoriui apie visus numatomus kompiuterio konfigūracijos pakeitimus. Priešingu atveju, Vykdytojas neatsako už ryšio kokybę ar visišką jo nutraukimą. Atsiradus techninėms problemoms skambinti telefonais nurodytais sutarties punkte Nr. 9.

Vykdytojas

Abonentas

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)