



UAB "Consilium optimum"

Abonentinė UAB "Consilium optimum" paslaugų teikimo sutartis Nr. FL _____

Vilnius

_____ m. _____ mėn. _____ d.

1. Sutarties šaly.

1.1. UAB "Consilium optimum" (įmonės kodas 300049915), atstovaujama įgalioto atstovo, veikiančio pagal įgaliojimą, toliau vadinama Vykdytoju, iš vienos pusės, ir Abonentas:

Vardas, pavardė arba įmonės pavadinimas:	Vardas PAVARDĖ
Asmens arba įmonės kodas:	
Adresas:	
El. pašto adresas:	
Telefono numeris:	<input type="checkbox"/> Sutinku, kad balso skambučiu Vykdytojas informuotų mane apie naujus pasiūlymus, akcijas ar nuolaidas. Turite teisę nesutikti. <input type="checkbox"/> Sutinku, kad SMS pranešimu Vykdytojas informuotų mane apie naujus pasiūlymus, akcijas ar nuolaidas. Turite teisę nesutikti.

Jūsų pateiktus asmens duomenis Valdytojas tvarkys sutarties vykdymo, teisiųjų prievolių vykdymo tikslais, taip pat informuojant apie naujus pasiūlymus, nuolaidas ar akcijas. Detalesnė informacija apie Jūsų duomenų tvarkymą pateikta Sutarties 3 skyriuje.

sudarė šią sutartį, kurioje nustatė sutarties sąlygas.

2. Sutarties objektas.

- Vykdytojas teikia interneto ir/ar IP televizijos paslaugas Abonentui suteikdamas prieigą prie savo duomenų perdavimo tinklo, o Abonentas naudojami šiomis paslaugomis pagal šios sutarties sąlygas ir moka šioje sutartyje numatytą mokestį. Pasirašydamos sutarties Priedą Nr. 1, Šalys pripažįsta, kad pasirašymo metu buvo užfiksuotas Abonento tinklo kortos vidinis (MAC) adresas bei suteiktas unikalus IP adresas, kurie yra naudojami Abonento identifikacijai.
- Abonentinis mokestis suteikia Abonentui teisę į dvipusį Vykdytojo tinklo ryšį. Kitos Vykdytojo teikiamos paslaugos gali būti papildomai apmokestintos. Duomenų perdavimo, IP televizijos ar kitos papildomos paslaugos pradedamos teikti po to, kai esant techninei galimybei Abonento kompiuteris ar kita įranga prijungiama prie Vykdytojo duomenų perdavimo tinklo.
- Vykdytojas suteikia IPTV priedėlį ar kitą įrangą Vykdytojo paslaugų, nurodytų šios sutarties 2.1 punkte, teikimui. IPTV priedėlis ar kita įranga Abonentui yra suteikiama išimtinai Vykdytojo sutarties 2.1 punkte nurodytų paslaugų teikimui ir negali būti naudojama kitaip nei šios Sutarties vykdymo tikslais. Abonentui draudžiama, nesuderinus su Vykdytoju, Vykdytojui priklausantį IPTV priedėlį prijungti prie kitų interneto ryšio tiekėjų duomenų perdavimo tinklų ar naudoti kitu šia Sutartimi nesuderintu būdu. Už Vykdytojo suteiktos įrangos naudojimą ne šios Sutarties vykdymo tikslais Abonentas atsako taip, kaip tai numatyta Sutarties 4.5 punkte.
- Naudojimosi laikotarpiu abonentas atsako už suteiktą įrangą. Įrangai taikoma gamintojo garantija, išskyrus šias komplektacijos dalis: valdymo pultelis, maitinimo elementai, HDMI ir AV kabeliai.
- Sutarties nutraukimo atveju suteikta įranga turi būti grąžinta Vykdytojui ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas. Negrąžinus įrangos per 7 kalendorines dienas nuo sutarties nutraukimo Abonentas sumoka įrangos standartinės kainos dydžio baudą.
- Įranga turi būti grąžinta originalioje pakuotėje su pilna komplektacija nurodyta įrangos naudojimo instrukcijoje.
- Įranga nepriimama atgal, jeigu buvo sugadinta ir (arba) prarado prekinę išvaizdą (įrangos ar jos pakuotės išvaizdos pakeitimai, kurie atsirado dėl natūralaus nusidėvėjimo per sutarties laikotarpį, nelaikomi esminiais prekinės išvaizdos pakeitimais). Esminiais prekinės išvaizdos pakeitimais laikoma: įranga yra sugadinta, subraižyta, įskilusi, apklijuota lipdukais, nešvari, praradusi spalvą, išblukusi.
- Įrangos ar visos komplektacijos dalių negražinimo, sugadinimo, prekinės išvaizdos praradimo ar visiško įrangos praradimo atveju Abonentas sumoka įrangos standartinės kainos dydžio baudą.
- Tam, kad Abonentas galėtų naudotis interneto ryšio paslauga Abonento asmeniniame kompiuteryje, jame turi būti įdiegta:
 - TCP/IP protokolas;
 - DHCP programinė įranga.

3. Informacija apie Abonentą ir Abonento (fizinio asmens) asmens duomenų tvarkymas.

- Įstatymai nustato, kad Abonento asmens duomenys privalo būti tikslūs, o pasikeičę – operatyviai atnaujinami. Asmens duomenys yra reikalingi siekiant tinkamai identifikuoti asmenį, sudarantį 2.1 punkte nustatytą Sutartį, taip pat siekiant tinkamai įvykdyti Sutartį. Todėl teisingų ir tikslių asmens duomenų pateikimas šalių sutarimu yra laikoma esmine šios Sutarties sąlyga. Abonentas atsako už savo pateiktos ir šios sutarties Priede Nr. 1 (skyrius 1 "Abonentas") nurodytos informacijos tikrumą. Vykdytojas turi teisę reikalauti iš Abonento jo pateiktos informacijos tikrumą patvirtinančių dokumentų.
- Pasikeitus Abonento registracijos ar gyvenamosios vietos (buveinės) adresams, pranešimų/PVM sąskaitų-faktūrų (toliau – sąskaitų) siuntimo adresui (el. paštui), telefono numeriams, banko rekvizitams, Abonentas privalo apie tai nedelsdamas (ne vėliau kaip per tris dienas) informuoti Vykdytojo klientų aptarnavimo skyrių ir raštiškai pateikti laisvos formos prašymą. Abonentui ne laiku pateikus prašymą arba visiškai jo nepateikus, už pasekmes, atsiradusias dėl klaidingos informacijos, atsako Abonentas. Vykdytojas turi teisę taikyti šios sutarties 7.8 punkte numatytus apribojimus ir iš Abonento nepriimti pretenzijų dėl nepakeistų duomenų kai prašymas buvo pateiktas vėliau kaip po trijų dienų arba visiškai nebuvo pateiktas. Juridiniai asmenys ar įmonės gali pateikti laisvos formos prašymus, pasirašytus vadovo ir vyriausiojo finansininko, tačiau kilus ginčui laikoma, kad abonentas nepateikė prašymo, kol neįrodyta priešingai.
- Pakeitus ar kitaip praradus tinklo kortą ar personalinį kompiuterį, pirmiausiai Abonentas turi žodžiu informuoti Vykdytojo klientų aptarnavimo skyrių, ir kuo skubiau pateikti nustatytos formos prašymą. Šiuo atveju prašymo gavimą savo parašu patvirtina Vykdytojo įgaliotasis asmuo. Kitaip, kilus ginčui manoma, kad Abonentas nepateikė prašymo, kol neįrodyta priešingai.
- Vykdytojas turi teisę teisėtomis priemonėmis tikrinti Abonento mokumą. Tai gali būti atliekama šios sutarties pasirašymo metu ir (arba) vėliau.
- Visa Vykdytojo dispozicijoje esanti informacija apie Abonentą yra konfidenciali.
- Įstatymų numatytais atvejais Vykdytojas turi teisę kaupti ir teikti kitiems asmenims informaciją apie Abonento nemokumą ir veiksmų neteisėtumą.
- Kokie duomenys apie Abonentą (fizinį asmenį) ir kokiais tikslais tvarkomi.** Šioje Sutartyje nurodytus Abonento duomenis, taip pat duomenis, kurie sugeneruojami Sutarties vykdymo metu (pvz., įrašai Vykdytojo serveriuose apie abonento prisijungimus prie paslaugų ir jų naudojimą, mokėjimų už paslaugas

L. Giros g. 50, Vilnius, Lietuva
 Įmonės kodas: 300049915
 Tel: +370 5 248 4449
 El.paštas: info@fastlink.lt

Atsiskaitomosios sąskaitos:
 AB "SEB" bankas LT98 7044 0600 0436 5274
 Luminor bankas AS LT954010051005546989



UAB "Consilium optimum"

duomenys, informacija apie Abonto įsiskolinimus, duomenys apie techninės pagalbos teikimą Abontui vykdančią Sutartį) Vykdytojas tvarko šios Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais.

- 3.8. Abonto telefono numeris ir el. pašto adresas gali būti naudojamas tiesioginės rinkodaros pranešimams apie Vykdytojo prekes ir paslaugas siūsti, jeigu Abontas Sutarties sudarymo metu ar vėliau davė tam sutikimą. Abonto telefono numeris gali būti naudojamas balso skambučiams tiesioginės rinkodaros tikslais, jeigu Abontas davė tam sutikimą.
- 3.9. Abonto asmens duomenų valdytojas yra Vykdytojas – UAB „Consilium optimum“ (įmonės kodas 300049915), kontaktiniai duomenys nurodyti šioje Sutartyje.
- 3.10. **Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas.** Abonto asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – būtinybė įvykdyti sutartį, kurios šalis yra Abontas, arba siekiant imtis veiksmų asmens prašymu prieš sudarant su juo sutartį, taip pat būtinybė įvykdyti Vykdytojui taikomą teisinę prievolę (pvz., mokesčių apskaitos srityje). Pranešimams telefonu ir/ar el. pašto adresu taip pat balso skambučiams telefonu tiesioginės rinkodaros tikslais taikytinas Abonto sutikimo pagrindas.
- 3.11. **Duomenų gavėjai.** Vykdytojas užtikrina Abonto duomenų konfidencialumą ir neteikia jų tretiesiems asmenims, išskyrus kai tai būtina šios Sutarties vykdymo ar Vykdytojui taikomų teisinių prievolių vykdymo tikslais. Prie Abonto duomenų prieigą gali turėti Vykdytojui paslaugas teikiantys asmenys, kurie prisiima informacijos konfidencialumo įsipareigojimus (pašto paslaugų, didmeninės plačiajuosio ryšio prieigos paslaugų, kitų ryšio perdavimo paslaugų teikėjai, tiek, kiek būtina šių paslaugų teikimui, kad būtų įvykdyta ši Sutartis). Abonto asmens duomenis Vykdytojas taip pat gali perduoti valstybės institucijoms, kaip tai numatyta teisės aktuose ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina įvykdyti Vykdytojo prisiimtus įsipareigojimus šiems asmenims.
- 3.12. **Duomenų saugojimo terminai.** Vykdytojas Abonto duomenis, tvarkomus šios Sutarties vykdymo tikslais, saugo 10 metų po šios Sutarties nutraukimo dienos ar po galutinio Abonto atsiskaitymo už Vykdytojo suteiktas paslaugas pagal šią Sutartį dienos, priklausomai nuo to, kuris terminas yra vėlesnis.
- 3.13. **Abonto teisės.** Abontas turi teisę susipažinti su Vykdytojo tvarkomais jo asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti neteisingus asmens duomenis, o įstatymų nustatytais atvejais ir esant pagrindui – duomenis ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą, nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Abontas turi teisę nesutikti, kad Abonto asmens duomenys būtų tvarkomi balso skambučiais tiesioginės rinkodaros tikslais. Dėl savo teisių įgyvendinimo Abontas gali kreiptis į Vykdytoją šioje sutartyje nurodytais kontaktais. Abontas turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. +3705 271 2804, ada@ada.lt).

4. Garantijos Abontui ir Vykdytojui.

- 4.1. Vykdytojas užtikrina, kad ryšio tinklo paslaugos bei greičiai atitiktų tarptautinius lokaliųjų tinklų standartus, aprašytus IEEE 802.3 bei I0BaseT specifikacijos, ir Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimuose. Vykdytojas negarantuoja pastovaus greičio tarp Abonto ir bet kurio kito mazgo, prijungto Interneto tinkle.
- 4.2. Esant ryšio sutrikimams, Abontas praneša apie tai Vykdytojo techninio aptarnavimo skyriui (Tel:+3705 248 4449) 8-21 val. Profilaktinius patikrinimus, remonto darbus bei tinklo tobulinimo procedūras Vykdytojas stengiasi atlikti mažiausio tinklo apkrovimo valandomis.
- 4.3. Paslaugų teikimo laikotarpiu Vykdytojas konsultuoja Abontą paslaugų teikimo klausimais. Vykdytojas įsipareigoja reaguoti į gedimus per 4 valandas darbo valandomis ir per 12 valandų nedarbo valandomis. Vykdytojas užtikrina 95% ryšio per mėnesį bei 90% duomenų priėmimo ir perdavimo spartos, nurodytos Abonto pasirinktame plane.
- 4.4. Vykdytojas suteikia Abontui individualius tinklo parametrus. Visi parametrai yra surašomi ir pateikiami Abontui sutarties Priede Nr. 1. Kliento kompiuterio ir/ar kitos įrangos suderinimas yra nemokamas tik pajungimo metu, visais kitais atvejais tai papildomai apmokama paslauga.
- 4.5. Abonto savavališko paslaugų pakeitimo atveju (kompiuterinių sistemų ar IPTV priedėlio, kitos įrangos konfigūracijos, techninių sąlygų, duomenų failų pakeitimai, melagingi pristatymai ar neteisėti papildomi prisijungimai, paslaugos naudojimo vietos pakeitimas, Vykdytojo įrangos naudojimas ne Vykdytojo duomenų perdavimo tinkle) Vykdytojas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar įsipareigojimų Abontui, susijusių su šiais pakeitimais. Tuo atveju, kai Vykdytojo inžinieriai nustato Sutarties 4.5 punkto pažeidimą, Vykdytojas tokių pažeidimų atvejais įgyja teisę nutraukti sutartį vienašališkai, taip pat teisę reikalauti sumokėti 145 (šimto keturiasdešimt penkių) Eur baudą. Baudos sumokėjimas neatleidžia Abonto nuo 4.5 punkto sąlygų vykdymo.
- 4.6. Vykdytojas užtikrina Abonto perduodamos informacijos slaptumą ir apsaugą duomenų perdavimo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis. Vykdytojas neatsako už žalą, padarytą Abontui dėl nesankcionuoto kitų Vykdytojo tinklo vartotojų kreipimosi į Abonto duomenų failus ir programas Vykdytojo ir Abonto kompiuterinėse sistemose. Abontas pats rūpinasi savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga ("firewall" ir pan.).
- 4.7. Abontas gali kreiptis į Vykdytoją dėl papildomos apsaugos įdiegimo. Tai yra papildomai apmokama paslauga.
- 4.8. Abontas įsipareigoja nenaudoti duomenų perdavimo Vykdytojo kabelinių tinklų reklaminiais ir kitais neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų Vykdytojo Abontų teises, bet kurių trečiųjų asmenų intelektualines nuosavybės teises, kitus Lietuvos Respublikos įstatymus ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines sutartis. Pastebėjęs, kad kiti Vykdytojo abontai naudoja paslaugas pažeisdami įstatymus ar trečiųjų asmenų teises (įskaitant intelektualines nuosavybės teises), pavyzdžiui, jeigu naudojantis papildomomis turinio dalinimosi ar duomenų saugyklų paslaugomis yra platinamas neteisėtas turinys, Abontas turi pirmiausia informuoti apie tai Vykdytoją raštu. Vykdytojas neatsako už Abontų talpinamą ir platinamą turinį naudojantis Vykdytojo teikiamomis paslaugomis.
- 4.9. Vykdytojas neatsako už nuo jo valios nepriklausančių veiksnių (elektros linijų avarijos, žaibų pasekmės, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, teroro aktai, vagystės, valstybinės valdžios įsakymai ir kita nenumatyta jėga) sukeltus Vykdytojo tinklo sutrikimus.
- 4.10. Vykdytojas neatsako už netiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Vykdytojo tinklo sutrikimų (neįvykę sandoriai su trečiaja šalimi, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir t.t.).
- 4.11. Vykdytojas neatsako už žalą, kurią Abontas gali patirti dėl informacijos, gautos Vykdytojo arba Interneto tinklais.
- 4.12. Vykdytojas neatsako už ryšį ir jo kokybę Abontui naudojant nekokybiškas, Vykdytojo netestuotas ir neakceptuotas tinklo kortas, tinklo ir/ar kitą įrangą.
- 4.13. Vykdytojas neatsako už kliento kompiuteryje, tarnybinėje stotyje ar interneto svetainėje esančios programinės įrangos, turinio bei informacijos teisėtumą.
- 4.14. Abontas turi teisę gauti naujausią informaciją apie visas taikomas paslaugų ir paslaugų priežiūros kainas Vykdytojo klientų aptarnavimo centruose, telefonu +370 5 248 4449 bei interneto svetainėje www.fastlink.lt.
- 4.15. Abontas turi teisę gauti kompensaciją už paslaugos teikimo sutrikimus, įvykusius dėl Vykdytojo kaltės. Kompensacija negali būti didesnė už sutarties Priede Nr. 1 numatytą abontinį mokesį, proporcingai atitinkantį laiką, kuomet Abontas negalėjo naudotis paslaugomis arba paslaugų kokybė neatitiko sutartyje numatytos kokybės. Kompensacija suteikiama tik tuomet, jei Abontas kreipėsi į Vykdytoją ir pateikia atitinkamus įrodymus.
- 4.16. Abontas turi teisę pateikti Vykdytojui rašytinę pretenziją dėl atitinkamų Vykdytojo veiksmų ar neveikimo.
- 4.17. Vykdytojas, atsižvelgdamas į ekonomines ir rinkos sąlygas (pavyzdžiui, transliuotojams padidinus atlyginimo dydžius už tam tikrų TV programų retransliavimą, ar nutraukus tam tikrų programų transliavimą) taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams (pavyzdžiui, pasikeitus teisės aktams, esant valdžios institucijų, įstaigų ar pareigūnų atitinkamam veikimui ar neveikimui ir kt.), turi teisę vienašališkai keisti televizijos programų rinkinį, programų skaičių iš anksto informuodamas apie tai interneto puslapyje www.fastlink.lt, šio puslapio klientų zonoje taip pat pranešant vartotojams apie tai informaciniu pranešimu, ar kitais būdais (pvz., el. paštu). Šie pakeitimai netaikomi Sutarties sąlygų pakeitimui, jei jie netaikomi pagrindinėms programoms, nurodytoms IP televizijos priede prie sutarties.

5. Mokėjimo už paslaugas tvarka.

- 5.1. Vykdytojas įsipareigoja informuoti Abontą apie Vykdytojo tinklo teikiamas paslaugas ir jų pakeičius, kurie gali daryti įtaką teikiamų paslaugų kokybei.
- 5.2. Vykdytojas turi teisę dėl pagrįstų priežasčių keisti abontinį mokesį bei mokesčių už paslaugas tarifus, atsiskaitymo struktūrą, paslaugas, mokėjimo tvarką, apie tai iš anksto informuojant Abontą alternatyviu būdu (telefonu, paštu, www.fastlink.lt arba el. paštu) bei raštu.
- 5.3. Vykdytojas įsipareigoja informuoti Abontą raštu apie numatomą kainų, tarifų bei apmokėjimo tvarkos pasikeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų. Abontas turi teisę be netesybų anksčiau minimalaus paslaugų naudojimosi termino pabaigos nutraukti sutartį, jei Abontas nesutinka su naujosios sutarties sąlygomis ar paslaugų kainomis.



- 5.4. Abonentui už suteiktas paslaugas yra išrašoma PVM sąskaita-faktūra (toliau - sąskaita), kurią Vykdytojas pateikia adresu www.fastlink.lt -> **Mano Fastlink**. Sąskaitos už einamąjį mėnesį išrašomos iki mėnesio paskutinės dienos, o jos apmokėjimo terminas yra sekančio mėnesio pabaiga. I pirmą sąskaitą įtraukiamas pajungimo mokestis, papildomos įrangos kaina bei dalinis abonentinis mokestis, skaičiuojamas nuo pajungimo dienos, nurodytos Priede Nr. 1.
- 5.5. Vykdytojas turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo ar kitokio prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato) už suteikiamas paslaugas kai Abonentas yra įsiskolinęs Vykdytojui už pagal šią sutartį suteiktas paslaugas.
- 5.6. Abonentas privalo iki sąskaitoje nurodytos datos sumokėti už Vykdytojo teikiamas paslaugas. Sąskaitos negavimas neatleidžia nuo atsiskaitymo už suteiktas paslaugas. Laiku neapmokėjus pateiktos sąskaitos, Abonentas privalo mokėti 0,08 proc. delspinigių per dieną nuo įsiskolinimo sumos. Papildomos Vykdytojo išlaidos, susijusios su susidariusio įsiskolinimo susigrąžinimu, yra dengiamos Abonento sąskaita. Kilus neaiškumams dėl sąskaitos, mokėjimų galima pasiteirauti Vykdytojo klientų aptarnavimo skyriuje (Tel. +3705 248 4449). Taip pat galima teirautis ir el. paštu buhalterija@fastlink.lt arba info@fastlink.lt.
- 5.7. Abonentas turi teisę iš anksto sumokėti už paslaugas.
- 5.8. Kredito limitas Abonentui nesuteikiamas, todėl Vykdytojas turi teisę pareikalauti Abonento nedelsiant sumokėti už Vykdytojo suteiktas paslaugas, suėjus šios sutarties 5.4 punkte nustatytam terminui.
- 5.9. Teikiamų paslaugų įkainiai nurodyti šios sutarties Priede Nr. 1 (skyrus 2 "Abonentui teikiamos paslaugos"), kuris yra neatskiriama šios sutarties dalis.
- 5.10. Apmokėjimo forma - pavedimu į Vykdytojo sąskaitą. Abonentas, atlikdamas mokėjimą banko pavedimu mokėjimo paskirtyje privalo nurodyti šios Sutarties numerį.
- 5.11. Vykdytojas turi teisę siųsti suderinimo aktus, sąskaitas, pranešimus ar kitus dokumentus sutartyje nurodytu Abonento adresu ir el. paštu.

6. Teisių ir pareigų pagal Sutartį perdavimas.

- 6.1. Abonento prisijungimų skaičius yra numatomas Sutarties Priede Nr. 1. Jokie kiti asmenys neturi teisės naudotis Vykdytojo teikiama tinklo paslaugomis.
- 6.2. Abonentas negali parduoti, dovanoti ar kitaip perleisti bet kokiems tretiesiems asmenims savo teisės naudotis Vykdytojo tinklo ir paslaugomis be raštiško Vykdytojo sutikimo. Tai reiškia, kad Abonentas neturi teisės jungti prie Vykdytojo tinklo papildomus kompiuterius ar televizijos įrangą ar kažkaip kitaip teikti Vykdytojo paslaugas ar prieigą prie jų kitiems asmenims be Vykdytojo raštiško sutikimo. Tuo atveju, kai Vykdytojo inžinieriai nustato faktą, pažeidžiantį šios sutarties 6.2 punkto sąlygas, Abonentas atsako Sutarties 4.5 punkte nustatyta tvarka.
- 6.3. Klientui teikiamos paslaugos gali būti keičiamos tik surašant naują priedą prie šios sutarties ir abejoms šalims jį pasirašius.

7. Sutarties galiojimas, jos ribojimas, pristabdymas ir nutraukimas.

- 7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo. Paslaugų teikimo pradžia laikoma šios sutarties Priedo Nr. 1 pasirašymo data. Abonentas, pasirašęs sutartį nustatytam terminui (Priedas Nr. 1), įsipareigoja naudotis paslaugomis visą nurodytą terminą. Pasibaigus minimaliam paslaugų teikimo terminui, paslaugų teikimas nesustabdomas iki sutarties nutraukimo (punktas 7.4.).
- 7.2. Abonentui Vykdytojo vienašališku sprendimu gali būti suteikiama:
 - a) 100 procentų nuolaida pajungimui, nepriklausomai nuo plano, jei tai nėra individualios priegijos įrengimas (pvz. privatūs namai) ar specialus pasiūlymas.
 - b) Nuolaida abonentiniam mokesčiui per visą minimalaus paslaugų naudojimosi laikotarpį, kai Abonentas įsipareigoja naudotis Vykdytojo tinklo paslaugomis tam tikrą terminą. Ši nuolaida nurodoma sutarties Priede Nr. 1 ir yra paskirstoma proporcingai sumažinant abonentinio mokesčio dydį visam minimalaus paslaugų naudojimosi laikotarpiui arba kaip yra nurodyta Priede Nr. 1.
- 7.3. Jeigu Abonentas nustojo mokėti abonentinį mokestį, o taip pat kitus mokėjimus arba vienašališkai nutraukė šią sutartį nepasibaigus sutarties minimaliam paslaugų naudojimui laikotarpiui, numatytam šios sutarties Priede Nr. 1, Abonentas privalo apmokėti Vykdytojui už visas faktiškai suteiktas paslaugas ir sumokėti Vykdytojui kompensaciją, lygią visų Abonentui suteiktų nuolaidų, nurodytų Priede Nr. 1, sumai. Abonentui yra išaiškintas Sutarties 7.3 punkto turinys taip pat suteiktas laisvas pasirinkimas rinktis kitus Vykdytojo mokėjimo planus be Vykdytojo suteikiamų nuolaidų.
- 7.4. Abonentas turi teisę nutraukti šią sutartį prieš 15 (penkiolika) dienų (jei sutarties minimalaus paslaugų naudojimosi terminas, nurodytas sutarties Priede Nr. 1 nėra pasibaigęs) arba prieš 5 (penkis) darbo dienas (jei sutarties minimalus paslaugų naudojimosi terminas pasibaigęs arba sutartis yra neterminuota) informavęs Vykdytoją raštu. Nutraukiant šią sutartį visi įsiskolinimai, atsiradę iki nutraukimo dienos ir šios sutarties 7.3 punkte nurodyti mokesčiai.
- 7.5. Abonentas turi teisę keisti pasirinktą mokėjimo planą kai sutartis yra/tampa neterminuota, apie tai iš anksto (iki 20 (dvidešimtos) mėnesio dienos) raštiškai informavus Vykdytojo darbuotojus. Plano keitimas galimas esant techninėms galimybėms ir tik nuo 1 (pirmos) mėnesio dienos.
- 7.6. Abonentas turi teisę nemokamai sustabdyti sutartį iki 90 dienų laikotarpiui kartą kalendoriniuose metuose, Vykdytoją informavęs raštu bent 5 darbo dienas iki sustabdymo pradžios. Analogiškam laikotarpiui pratęsiamas minimalus paslaugų naudojimosi terminas, nurodytas sutarties Priede Nr. 1.
- 7.7. Vartotojo tinklo kortos, kompiuterio ar kitos įrangos praradimo ar gedimo faktas taip pat nesinaudojimas paslaugomis neatleidžia Abonento nuo šios sutarties vykdymo ir mokėjimo už paslaugas (kai Sutartis nėra Abonento prašymu sustabdyta laikantis 7.6 punkto).
- 7.8. Vykdytojas turi teisę laikinai sustabdyti ar apriboti paslaugų teikimą Abonentui, pranešdamas apie tai Abonentui ir informuodamas apie paslaugų teikimo sustabdymo ar apribojimo priežastis, jei:
 - 7.8.1. Suteiktų Vykdytojo tinklo paslaugų vertė viršija Abonento įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už paslaugas imamas užstatas ar jos apmokamos iš anksto);
 - 7.8.2. Abonentas laiku neapmokėjo pateiktos sąskaitos. Paslaugų apribojimas dėl atsiskaitymo ne laiku neatleidžia Abonento nuo abonentinio mokesčio mokėjimo;
 - 7.8.3. Abonentas ne laiku ar pažeisdamas nustatytą tvarką pateikė informaciją apie save, registracijos ar buveinės adresų, telefono ir fakso numerių, banko rekvizitų, teisinio registravimo ar sąskaitų siuntimo adresu (el. pašto) pasikeitimus, arba paaiškėja, kad Abonento pateikta informacija ar duomenys yra netikslūs ar neteisingi;
 - 7.8.4. Abonentas pažeidžia įsipareigojimus, numatytus Sutarties 4.5, 4.8, 5.4, 6.1, 6.2 punktuose, arba Vykdytojas turi pagrįstų įtarimų dėl Abonento veiksmų neteisėtumo ar nemokumo.
- 7.9. Vykdytojui laikinai sustabdyti ar apriboti paslaugų teikimą dėl 7.8. punkte paminėtų priežasčių, paslaugų teikimas gali būti atnaujintas, jeigu Abonentas visiškai atsiskaito arba pašalina kitus pažeidimus, dėl kurių paslaugų teikimas buvo sustabdytas ar apribotas. Abonentas turi apmokėti sąskaitą, delspinigių bei Vykdytojo nustatytą pakartotinį įjungimo mokestį 5 (penki) Eur ir, Vykdytojui pareikalavus, avansu sumokėti už paslaugas. Jeigu Abonentas nepadengia įsiskolinimo arba nepašalina kitų pažeidimų per 14 dienų nuo paslaugų teikimo sustabdymo ar apribojimo, tokie Abonento veiksmai laikytini esminiu Sutarties pažeidimu, todėl Vykdytojas, suėjęs šioje dalyje nustatytam terminui, įgyja teisę vienašališkai nutraukti sutartį nuo pranešimo apie sutarties nutraukimą pateikimo momento.

8. Kitos sąlygos.

- 8.1. Visiems instaliaciniais darbams atlikti yra skiriamas 30 darbo dienų terminas (skaičiuojamas nuo sutarties pasirašymo dienos). Jeigu ne dėl Vykdytojo kaltės atsiranda kliūtys darbų atlikimui, pavyzdžiui, neįmanoma patekti į Abonento patalpą ar kitas susijusias patalpas, kaimynai ar bet kokie tretieji asmenys bet koku būdu kliudo Vykdytojui atlikti darbus ir pan., Šalių susitarimu terminas darbų atlikimui pratęsiamas Vykdytojo nurodytam terminui. Vykdytojas neprivalo pravedžioti kabelio Abonento patalpose jeigu tai reikalauja papildomo darbo (standartiškai laidas paliekamas laisvas, su atsarga, kad būtų paprasčiau jį išsivedžioti). Sudėtingi laido vedžiojimo bei kiti tinklo instaliavimo darbai yra papildomai apmokama paslauga.
- 8.2. Abonento pateiktus prašymus, pasiūlymus, skundus Vykdytojas išnagrinėja ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jų gavimo dienos. Visi ginčai dėl šios sutarties sprendžiami derybų keliu. Neišsprendus ginčo derybų keliu, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, kreipiantis į šios sutarties 8.3 punkte nurodytą subjektą. Šalys susitarė, kad visi teisminiai ginčai dėl prievolių pagal šią sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonento įsiskolinimų, ieškovo pasirinkimu bus nagrinėjami teisme pagal atsakovo gyvenamąją vietą (buveinę).
- 8.3. Ginčus tarp vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų spręsti dėl sutarties prievolių vykdymo neteisimine tvarka kompetentinga Ryšių reguliavimo tarnyba (Mortos g. 14, 03219 Vilnius, www.rtt.lt). Vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų ginčai nagrinėjami Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka.



UAB “Consilium optimum”

- 8.4. Sutartis sudaryta 2 vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių vienas įteikiamas Abonentui, o kitas saugomas Vykdytojo. Šalys turi teisę Sutartį pasirašyti ir ją keisti ar nutraukti naudodamosi telekomunikacijų galiniais įrenginiais ar kitomis elektroninėmis priemonėmis, įskaitant, bet neapsiribojant, elektroniniu paštu apsikeisdamos pasirašytais ir skenuotais arba nufotografuotais dokumentų egzemplioriais PDF formatu, kurie kartu sudaro vieną Šalims privalomą teisinį dokumentą, taip pat naudojantis patikima (bet nebūtinai kvalifikuota) parašo formavimo įranga ir telefoninio pokalbio metu. Sutartis laikoma pakeista, papildyta ar pratęsta telefonu, kai Abonentas supažindinamas su teise atsisakyti Sutarties ir jos nutraukimo sąlygomis. Toks Vykdytojo ir Abonento pokalbis yra įrašomas. Abonento prašymu rašytiniai Sutarties pakeitimo, papildymo ar pratęsimo dokumentai jam pateikiami elektroniniu paštu arba atvykus į Vykdytojo klientų aptarnavimo skyrių adresu L. Giros g. 50, Vilnius.
- 8.5. Visi šios sutarties pakeitimai yra daromi Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

9. Vykdytojo rekvizitai.

Įmonė:	UAB „Consilium optimum“
Įmonės kodas:	300049915
PVM mokėtojo kodas:	LT100001847510
Adresas:	P. L. Giros g. 50, Vilnius, LT-06321
Telefonas	+3705 248 4449
El. Paštas:	info@fastlink.lt

Pasirašydamas šią sutartį Abonentas pareiškia, kad jis yra susipažinęs su visomis šios sutarties sąlygomis bei atsako už šioje sutartyje bei jos prieduose pateiktos informacijos tikrumą.

Vykdytojas

Abonentas

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)



UAB "Consilium optimum"

Priedas Nr. 1 prie abonentinės UAB „Consilium optimum“ duomenų perdavimo tinklo paslaugų sutarties Nr. FL _____

Vilnius

_____ m. __ mėn. __ d.

1. Abonentas.

Įmonė / Fizinis asmuo:	Vardas PAVARDĖ
Įmonės / Asmens kodas:	
PVM mokėtojo kodas:	
Adresas:	
Telefonas/Faksas:	
El. paštas:	
Banko sąskaitos Nr.:	
Papildoma informacija:	

2. Abonentui teikiamos paslaugos.

Paslaugos pavadinimas	Kaina Eur/mėn.	Minimalus paslaugos laikotarpis		Nuolaidos	Kaina su nuolaida Eur/mėn.
		Pradžia	Pabaiga		

3. Abonento vienkartiniai mokėjimai.

Paslaugos pavadinimas	Standartinė kaina Eur su PVM	Nuolaidos	Kaina Eur su nuolaida su PVM

4. Abonento kompiuterio nustatymai.

Pavadinimas	Parametrai
MAC adresas:	
TCP/IP protokolo nustatymai:	DHCP (automatiškai)

Abonentas prijungtas prie Vykdytojo duomenų perdavimo tinklo ir naudojami teikiamomis paslaugomis nuo:

Abonentas sutinka ir patvirtina, kad visi darbai atlikti pagal projektą, laikantis Abonento ir Vykdytojo suderinto darbų atlikimo grafiko, visa instaliuota įranga atitinka sutartyje numatytus kiekius ir kokybę. Abonentas apmokytas naudotis įranga ir neturi jokių pretenzijų dėl Vykdytojo įsipareigojimų įvykdymo. Abonentas privalo pranešti Vykdytojo tinklo administratoriui apie visus numatomus kompiuterio konfigūracijos pakeitimus. Priešingu atveju, Vykdytojas neatsako už ryšio kokybę ar visišką jo nutraukimą. Atsiradus techninėms problemoms skambinti telefonais nurodytais sutarties punkte Nr. 9.

Vykdytojas

Abonentas

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)