

Bendrosios FASTLINK TV aplikacijos naudojimo sąlygos**Apie įmonę**

Įmonės pavadinimas: UAB „Consilium optimum“ („FASTLINK“)

Įmonės kodas: 300049915

Buveinės adresas: L. Giros g. 50, Vilnius, LT-06325

Tel. 8~5 248 4449

El. paštas: info@fastlink.lt

Paslaugos aprašymas

Fastlink TV aplikacija (toliau – Paslauga) yra internetu teikiama paslauga, kuri klientams siūloma, kaip užsakomoji ir gali būti vienkartinio arba abonementinio naudojimo. Paslauga teikiama per registruotus įrenginius. Užsakius paslaugą, klientas gauna prisijungimus ir prieigą prie tiesioginės televizijos transliacijos su nustatytais TV kanalų ir radijo stočių skaičiumi. Su pilnu TV kanalų sąrašu, kuris yra transliuojamas, galima susipažinti el. svetainėje adresu www.fastlink.lt

Naudojimo sąlygos

Bendrosios Fastlink TV aplikacijos naudojimo sąlygos yra taikomos ir teisiškai privalomos visiems Paslaugos vartotojams. Prieš pradėdant naudotis Paslauga, privaloma perskaityti Bendrąsias sąlygas ir su jomis sutikti. Naudojantis Paslauga Jūs sutinkate su Bendrosiomis sąlygomis ir sutinkate jų laikytis. Jeigu Jūs nesutinkate su Bendrosiomis sąlygomis arba negalite užtikrinti jų laikymosi, Jūs neturite teisės naudotis Paslauga. Peržiūrėti Bendrąsias sąlygas galite el. svetainėje www.fastlink.lt. Fastlink gali sudaryti atskirą telekomunikacinių paslaugų teikimo sutartį su vartotoju dėl paslaugos naudojimo (toliau – Sutartis).

Paslaugos naudojimas

Paslauga naudotis galima, kai:

1. Paslauga užsakoma iš Tiekėjo ir sudaroma Sutartis. Paslauga prenumeruojama iš anksto, už ją mokant mėnesinį mokėjimą (toliau – Abonementinis mokestis), kol nesibaigia Sutarties terminas arba Sutartis nėra nutraukiama. Kiekvienas mėnuo, kai klientas yra užsisakęs Paslaugą ir atlieka Abonementinius mokėjimus, vadinamas Abonemento laikotarpiu.
2. Klientas sumoka vienkartinį mokestį už galimybę naudotis Paslauga ir Sutartis nėra sudaroma. Paslauga prenumeruojama iš anksto, už ją sumokant mėnesinį mokėjimą į priekį. Jeigu mokėjimas nėra atliekamas, Paslauga nėra teikiama.

Paslaugos naudojimo sąlygos

Klientai, kurie nori naudotis Paslauga, turi:

1. būti ne jaunesni, kaip 18 metų, kad galėtų registruoti paskyrą;
2. gyventi Lietuvos respublikos teritorijoje. Registracijos, Sutarties pratęsimo metu ar pasirenkant atsitiktinai, gali būti patikrinta gyvenamosios vietos valstybė, pagal Kliento naudojamą IP adresą;

3. žinoti, kad Paslauga prieinama Lietuvos teritorijoje, taip pat ES ar EEE valstybėje narėje, kai joje lankomasi laikinai. Tiekėjas neatsako už galimas išlaidas, įstatymų pažeidimus ar bet kuriuo kitu atveju, įskaitant, pavyzdžiui, Klientui kilusią atsakomybę, jei Paslauga naudojasi ar mėgina naudotis už Lietuvos valstybės ir ES bei EEE valstybių narių ribų;
4. naudotis Paslauga tik asmeniniais ir privačiais tikslais, o ne komerciniais ar viešaisiais tikslais;
5. užtikrinti, kad turėtų prieigą prie tinkamo mobiliojo tinklo ir /arba plačiajuosčio ryšio, kad galėtų naudotis Paslauga;
6. užtikrinti, kad kiekvienas įrenginys, kuris bus naudojamas Paslaugai ir kuris bus registruotas, palaikytų Android arba iOS platformas;
7. nenaudoti Paslaugos neteisėtiems ar netinkamiems tikslams ir neleisti to daryti kitiems asmenims.

Naudojama įranga ir interneto ryšys

Galimybė naudotis Paslauga priklauso nuo to, ar Klientas turi reikalingą įrangą ir interneto ryšį.

Prieš įsigyjant Paslaugą, būtina įsitikinti ar įranga ir interneto ryšys bus tinkamas, kad Paslauga galima būtų naudotis, kaip numatyta. Paslaugos turinys gali būti pasiekiamas naudojantis įvairiais įrenginiais: televizoriais, mobiliaisiais telefonais, planšetiniais kompiuteriais ar kt., kurie palaiko Android, Android TV ir iOS platformas. Tačiau net ir atitikimas nurodytiems reikalavimams negarantuoja, kad Paslauga bus galima naudotis visada sėkmingai.

Klientai turi teisę registruotis ir naudotis Paslauga ne daugiau, kaip keturiuose (4) įrenginiuose, kuriuose gali būti aptarnaujama Fastlink TV aplikacija. Visi keturi (4) įrenginiai turi naudoti tuos pačius prisijungimo duomenis. Keičiant slaptažodį, jis keičiamas visiems kitiems prisijungimams.

Klientas žino ir supranta, kad naudojimuisi Paslauga, įtakos gali turėti interneto ryšio apkrova arba kitos tinkle, interneto paslaugų teikėjo, elektroninės, kompiuterinės ar ryšių problemos arba trikdžiai ir kad Paslaugos Tiekėjas neatsako už negalėjimą naudotis Paslauga dėl tokios apkrovos, problemų ar trikdžių.

Vartotojo vardas ir slaptažodis

Registruojantis Klientas turi susikurti paskyrą bei slaptažodį, kuris bus naudojamas prisijungimui prie Fastlink TV aplikacijos. Vartotojo vardas, prisijungimui prie Paslaugos, Klientui bus sukurtas automatiškai ir apie tai jis bus informuojamas registracijos formoje nurodytu el. paštu. Jeigu Klientas pakeičia savo elektroninio pašto adresą, jis turi nedelsiant apie tai pranešti Tiekėjui. Tiekėjas pasilieka teisę laikyti, kad Kliento paskutinis pateiktas elektroninio pašto adresas yra teisingas vartotojo adresas.

Vartotojo vardas ir slaptažodis yra konfidenciali informacija, kuri negali būti atskleista ir suteikta trečiajam asmeniui. Tiekėjas pasilieka teisę, išpėjus Klientą apie tai per tinkamą laiką, bet kada paprašyti Kliento pakeisti savo slaptažodį. Dėl slaptažodžio keitimo, laikinai gali būti sustabdyta galimybė prisijungti prie Paslaugos. Jeigu yra įtarimų, kad vartotojo vardu ir/arba slaptažodžiu gali naudotis kitas asmuo, apie tai turi būti informuojamas Tiekėjas ir pakeičiamas slaptažodis. Jeigu Tiekėjas turi pagrindo manyti, kad vartotojo vardas ir/arba slaptažodis koku nors būdu galėjo tapti žinomas neįgaliotam asmeniui arba yra piktnaudžiaujama turima informacija, Tiekėjas turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugą ir/arba pasirūpinti, kad Klientui ji būtų neprieinama arba kitu būdu apsaugoti Paslaugą nuo tolimesnio neteisėto naudojimo.

Paslaugos turinio perkeliamumas

Klientas gali naudotis Paslauga, kai laikinai keliauja po ES ar EEE valstybes nares. Tačiau Tiekėjas negali garantuoti Paslaugos kokybės, kuri priklauso nuo trečiųjų asmenų paslaugų teikėjų (pavyzdžiui, interneto paslaugų teikėjai ir pan.) Jei, Klientui naudojantis Paslauga, Tiekėjui kils pagrįstų abejonių dėl

gyvenamosios vietos valstybės ir Tiekėjas turės pagrįstą įtarimą, kad tai nėra Lietuvos respublika, Tiekėjas pasilieka teisę pakartoti Kliento gyvenamosios vietos valstybės nustatymą. Jei Klientas negalės pateikti duomenų gyvenamosios vietos valstybės nustatymui, Tiekėjas turi teisę nutraukti Paslaugos teikimą, kol Klientas laikinai kelia užsienyje. Klientas negali naudotis Paslauga keliaujant trečiojoje, ne ES ar EEE, valstybėse.

Nepilnamečiai asmenys

Paslauga gali būti susijusi su turiniu, kuris yra akivaizdžiai netinkamas nepilnamečiams, taip pat kitų asmenų laikomas įžeidžiančiu, todėl Klientas, kuris leido Paslauga naudotis nepilnamečiams asmenims, pats turi stebėti kokį Paslaugos turinį jie žiūri. Paslauga nėra skirta naudoti vaikams be tėvų ar globėjų žinios, priežiūros ir pritarimo.

Mokėjimai

Informacija apie atliktus pirkimus matoma Savitarnos (<https://mano.fastlink.lt>) skiltyje Finansai. Vienkartinis mokestis išskaitomas, kai klientas nusprendžia pratęsti Paslaugos prenumeratą Savitarnos skiltyje Paslaugų valdymas, pasirenkant pageidaujamą pratęsimo laikotarpį ir atliekant mokėjimą iš savo el. banko. Klientas įsipareigoja pasirūpinti, kad būtų pakankamai lėšų padengti Vienkartinį mokestį (toliau – Mokesčiai), kai reikia jį mokėti. Jeigu mokėjimo dieną nėra pakankamos sumos, mokėjimas nėra užskaitomas ir Paslaugos klientas negauna. Jeigu prieigą prie Paslaugos Klientas įgyja pagal Sutartį, mokėjimams gali būti taikomos specialios sąlygos. Susipažindamas su šiomis sąlygomis Klientas sutinka mokėti mėnesinį Paslaugos mokestį tam, kad galėtų naudotis Paslauga.

Mokesčiai

Paslaugos mokesčiai nustatomi pagal tuo metu galiojantį kainoraštį. Visos kainos nurodytos internetinėje svetainėje (www.fastlink.lt). Tiekėjas pasilieka teisę keisti Paslaugos kainą, prieš tai informuodamas apie tai Klientą. Sutikdamas su šiomis sąlygomis Klientas supranta, kad jokie sumokėti Mokesčiai negražinami ir Tiekėjas neatlieka pinigų gražinimo ar neteikia kreditų dėl nepanaudotos arba iš dalies panaudotos Paslaugos, išskyrus tuos atvejus, kai Paslauga buvo neprieinama dėl Tiekėjo platformos techninio gedimo arba kitais Bendrosiose sąlygose nurodytais atvejais.

Mokesčių pakeitimai Jei Abonemento laikotarpiu atliekami pakeitimai, susiję su Mokesčiais, Tiekėjas iš anksto, bet ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį, praneša apie tai Klientui elektroniniu paštu, telefonu, internetinėje svetainėje. Tačiau pranešimo apie mokesčio pakeitimą laikotarpis gali būti trumpesnis, jei Tiekėjo išlaidos, susijusios su Paslaugos prieinamumu, padidėja dėl valstybei mokamų mokesčių ar viešų rinkliavų, valiutų kursų, trečiajam asmeniui mokamų mokesčių pakeitimų, valdžios institucijos sprendimo arba įstatymų pataisų, taip pat jei mokesčio pakeitimo dydis prilygsta išlaidų padidėjimui. Jei Klientas nesutinka su pakeistu mokesčiu, jis turite teisę atsisakyti abonemento nuo mokesčio pakeitimo įsigaliojimo dienos, su sąlyga, kad Tiekėjas buvo informuotas apie abonemento atsisakymą prieš tris (3) kalendorines dienas iki mokesčio pakeitimo įsigaliojimo dienos.

Nemokamas išbandymo laikotarpis

Kai kuriais atvejais Tiekėjas gali pasiūlyti naujiems vartotojams naudotis Paslauga nemokamai bandymo laikotarpiu (toliau – Pasiūlymas). Klientas gali pasinaudoti Pasiūlymu tik vieną kartą. Klientas gali naudotis Pasiūlymu, kai tik priima Pasiūlymą ir atliekant užsakymą patvirtina paskyros duomenis. Pasibaigus Pasiūlymo bandymo laikotarpiui Klientas tampa mokančiu vartotoju ir nuo to momento reikės

mokėti už pasirinktą planą pagal internetinėje svetainėje nurodytas kainas. Norėdamas atsisakyti Pasiūlymo arba nustoti naudotis Pasiūlymu, Klientas turi prisijungti prie Savitarnos ir skiltyje Paslaugų valdymas sustabdyti Pasiūlymą. Pasinaudojęs teise atsisakyti Pasiūlymo arba nustoti naudotis Pasiūlymu, Klientas daugiau nebegali toliau naudotis arba vėl pradėti naudotis Pasiūlymu. Toliau Klientas jau gali pasinaudoti tik Pasiūlymu, kai apmoka vienkartinį Paslaugos mokestį.

Paslaugos pakeitimai

Šiuo punktu Tiekėjas paaiškina, kad negali garantuoti Klientui specifinio turinio apibrėžtu laikotarpiu. Turinys nuolat kinta dėl su intelektine nuosavybe susijusių prižasčių, sutartinių įsipareigojimų ir atsižvelgiant į Tiekėjo nuolatinį siekį tobulinti turinį. Pranešęs apie tai elektroniniu paštu, telefonu arba internetinėje svetainėje, Tiekėjas turi teisę savo nuožiūra ir dėl su autorių teisių apsauga susijusių prižasčių, sutartinių įsipareigojimų, kompetentingų institucijų sprendimų, pasikeitimų reglamentavimo aplinkoje, komercinių prižasčių ir kt. atlikti Kliento užsakytos Paslaugos turinio pakeitimus. Tokie pakeitimai įsigalioja pranešime nurodytu laiku, bet ne anksčiau kaip po vieno mėnesio nuo pranešimo išsiuntimo arba paskelbimo. Pranešimo apie pakeitimo atlikimą laikotarpis gali būti trumpesnis, jei pakeitimo priežastis yra potencialus nusikaltimas, valdžios institucijos sprendimas, įstatymų pataisos arba panašios nenugalimos jėgos (force majeure) pobūdžio aplinkybės. Jei pakeitimas pablogina Kliento situaciją, Klientas galite atsisakyti sutarties aptarta apimtimi, su sąlyga, kad Tiekėjas gavo Kliento atitinkamą pranešimą iki pakeitimų įsigaliojimo. Kadangi Tiekėjo politika numato nuolatinį Paslaugos tobulinimą, šio skyriaus taikymo tikslais turinio pakeitimai ir naujinai ir internetinės svetainės pateikimo pakeitimai nelaikomi Paslaugos pakeitimais.

Paslaugos nutraukimas iš Kliento pusės

Norėdamas nutraukti Paslaugą, Klientas, kuris atlieka Vienkartinius mokėjimus, tiesiog nesumoka už Paslaugą ir jos galiojimas automatiškai nėra pratęsimas.

Norėdamas nutraukti terminuotą Sutartį, Klientas turi informuoti Tiekėją raštu apie savo norą, ne vėliau, kaip prieš penkias (5) dienas iki Sutarties nutraukimo dienos bei grąžinti visas terminuotos Sutarties termino eigoje suteiktas nuolaidas, nutraukiant sutartį prieš terminą. Jeigu Sutarties terminas yra pasibaigęs, Sutartis pagal Kliento prašymą yra nutraukiama ir Paslauga Klientui toliau neteikiama. Jeigu terminuotos Sutarties terminas nėra pasibaigęs, Klientui gali būti skaičiuojamas netesybų mokestis, apie kurį Klientas yra informuojamas skambučiu arba el. paštu.

Paslaugos nutraukimas iš Tiekėjo pusės

Tiekėjas pasilieka teisę bet kuriuo metu panaikinti arba laikinai sustabdyti iki tolesnio pranešimo Kliento prieigą prie Paslaugos. Jeigu Tiekėjas nutraukia sutartį, pagal Bendrąsias sąlygas Tiekėjas Klientui pasiūlys:

- toliau naudotis Paslauga likusį esamą Abonemento laikotarpį ir Kliento abonementas nebus pratęstas arba grąžinti Klientui proporcingą jo paskutinio Abonementinio mokesčio sumą; ir (arba)
- naudotis individualia Paslauga (-omis), kurią (kurias) Klientas įsigijo už Vienkartinį mokestį likusį Paslaugos galiojimo terminą.

Tiekėjas turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugą ir Klientas privalote nedelsiant sumokėti nesumokėtą Abonementinį mokestį (nesumokėtus Abonementinius mokesčius), jei:

1. Paslauga naudojama neteisėtai arba įtariama, kad ja naudojama neteisėtai;
2. Nesilaikoma Bendrųjų sąlygų;
3. Vėluojama mokėti Mokesčius.

Paslaugos atsisakymas

Jeigu Tiekėjas ir Klientas sudarė Sutartį, Klientas turite teisę per keturiolika (14) kalendorinių dienų atsisakyti Sutarties. Keturiolikos (14) kalendorinių dienų atsisakymo laikotarpis prasideda, kai Klientas gauna užsakymo patvirtinimą ir prisijungimus. Norint atsisakyti Paslaugos, Klientas raštu turi informuoti Tiekėją apie Sutarties nutraukimą. Prašymas turi būti atsiųstas el. paštu info@fastlink.lt arba adresu L. Giros g. 50, Vilnius. Prašymo išsiuntimo diena, negali būti vėlesnė, nei keturiolikta (14) diena nuo Paslaugos užsakymo patvirtinimo dienos.

Intelektinės nuosavybės teisės

Visą Paslaugos turinį saugo Lietuvos įstatymai ir tarptautiniai autorių teisių apsaugos teisės aktai. Tiekėjui nuosavybės teise priklauso visos autorių teisės ir kitos intelektinės nuosavybės teisės į medžiagą ar turinį, kurie yra Paslaugos dalis, arba Tiekėjas licencijuoja tokias teises. Tiekėjas suteikia Klientui neišimtinę, neperleidžiamą ir ribotą licenciją naudotis tokiomis teisėmis tik asmeninio ir privataus naudojimo tikslams (bet ne komerciniams tikslams), su sąlyga, kad Klientas:

1. nekopijuos, neplatins, neatkurs, nenuomos, neskelbs, netransliuos, neskleis, neperduos arba neviešins Paslaugos turinio arba neleis kitam asmeniui atlikti tokius veiksmus;
2. nesisiųs, neperduos jokio Paslaugos turinio ar nesidalins juo, nesinaudos turiniu per įrenginį, kurio nėra registravęs, arba netaikys mokesčio už Paslaugos turinio žiūrėjimą;
3. neapeis, nekeis, nepanaikins, nenaudos Paslaugos struktūros arba nekeis Paslaugos, nekurs Paslaugos išvestinių produktų arba joku kitu būdu nemanipuliuos bet kuria saugos funkcija ar užšifravimu arba bet kuria kita technologija ar programine įranga, kurie yra Paslaugos dalis.

Klientui joku kitu būdu nesuteikiamos ar neperduodamos jokios nuosavybės teisės ar bet kurios kitos teisės į Paslaugą ar bet kokį jos turinį. Šių nuostatų ir intelektinės nuosavybės teisių pažeidimas laikomas esminiu Bendrųjų sąlygų pažeidimu, kuris suteikia Tiekėjui teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą ir/arba pasirūpinti, kad ji Klientui būtų neprieinama, arba kitu būdu apsaugoti Paslaugą nuo tolesnio neteisėto naudojimo. Tiekėjas taip pat turėsime teisę reikalauti sumokėti baudą už kiekvieną pažeidimą ir prašyti kompensuoti visus ir bet kuriuos nuostolius, kurių nepadengia bauda.

Saugumas

Klientas jokiais būdais neturi mėginti apeiti Tiekėjo saugumo sistemos arba tikrinti Paslaugos saugumo. Klientas negali naudotis Paslauga taip, kad Paslaugai būtų padaryta žala, Paslauga nustotų veikusi, būtų perkrauta arba būtų trukdoma naudotis Paslauga arba kad trukdytų naudotis Paslauga kitiems vartotojams. Tai apima medžiagos, kurioje yra programinės įrangos virusų, arba kitų duomenų kodų, failų ar programų, sukurtų sugadinti, pristabdyti, sunaikinti ar apriboti bet kurias kompiuterio programinės arba techninės įrangos arba tiesiogiai ar netiesiogiai su Paslauga susijusios įrangos funkcines galimybes, siuntimą. Klientas neturi mėginti gauti neteisėtos prieigos prie bet kurios duomenų sistemos, tinklo, turinio ar informacijos, kurie yra Svetainės, Paslaugos ar sistemos, kurios pagrindu veikia Paslauga, dalis. Klientas neturi mėginti gauti prieigos prie medžiagos ir informacijos, kuri nebuvo apgalvotai pateikta arba kuri nėra prieinama per Paslaugą. Šių nuostatų pažeidimas laikomas esminiu Bendrųjų sąlygų pažeidimu, kuris suteikia Tiekėjui teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą ir /arba pasirūpinti, kad ji Klientui būtų

neprieinama, arba kitu būdu apsaugoti Paslaugą nuo tolesnio neteisėto naudojimo. Tiekėjas taip pat turėsime teisę reikalauti sumokėt baudą už kiekvieną pažeidimą ir prašyti kompensuoti visus ir bet kuriuos nuostolius, kurių nepadengia bauda.

Atsakomybė

Paslauga siūloma tokia, kokia yra, ir priklauso nuo prieinamumo, ir Tiekėjas neduoda jokių garantijų ar pažadų dėl turinio, informacijos, Paslaugos ar bet kurios kitos medžiagos, kuri prieinama naudojantis Paslauga arba per Paslaugą, teisingumo ar išsamumo. Kiek įmanoma, Tiekėjas neduoda jokių aiškių ar numanomų garantijų ar pažadų dėl Paslaugos funkcijų, prieinamumo, kokybės, tinkamumo naudoti ar saugumo. Tiekėjas, jo darbuotojai, licencijų gavėjai (turėtojai) ar tretieji asmenys jokiū būdu neatsako už jokią tiesioginę, netiesioginę, laikiną ar ypatingą žalą arba netiesioginius nuostolius, atsirandančius dėl naudojimosi arba negalėjimo naudotis Paslauga arba trečiojo asmens paslauga, prieinama per internetinę svetainę arba Paslaugą. Nė viena Bendrųjų sąlygų nuostata neriboja Tiekėjo atsakomybės už asmens mirtį ar kūno sužalojimą dėl Tiekėjo neatsargumo, sukčiavimo ar bet kurios kitos priežasties, kurios Tiekėjas negali atmesti arba apriboti pagal įstatymus. Tiekėjas turi teisę reikalauti sumokėti baudą ir padengti visus patirtus nuostolius, kurių nepadengia bauda, už kiekvieną įvykį, jei Klientas naudojasi bet kuria Paslauga ne asmeniniam naudojimui arba daugiau nei vienam namų ūkiui; leidžia tretiesiems asmenims naudotis Paslauga; patys naudoja arba leidžia naudoti Paslaugą tokiais būdais, kurie leidžia dubliuoti, nesutartai naudoti, papildomai naudoti, atkoduoti, kopijuoti arba keisti Paslaugą.

Klientas sutinka, kad jis atlygins nuostolius ir apsaugos Tiekėją ir susijusias bendroves, valdybos narius, agentus (atstovus), rangovus, partnerius ir darbuotojus nuo bet kokių nuostolių, žalos, reikalavimų, sąnaudų ir išlaidų, įskaitant teisingas išlaidas, atsirandančių dėl Kliento padaryto Bendrųjų sąlygų, taikomų įstatymų ir taisyklių bei trečiųjų asmenų teisių pažeidimo ar susijusių su tokiu pažeidimu.

Teisinė informacija

Bendrosioms naudojimo sąlygoms ir galimiems ginčams ar reikalavimams (pretenzijoms), kylantiems dėl jų turinio ar sudarymo arba su tuo susijusiems (įskaitant iš nesutartinių santykių kylančius ginčus ar reikalavimus), taikoma Lietuvos teisė ir Bendrosios sąlygos bei tokie ginčai ar reikalavimai aiškinami pagal Lietuvos teisę. Jei tarp Tiekėjo ir vartotojo kyla ginčas, šalys mėgina išspręsti jį taikiai. Jei šalims nepavyksta susitarti, ginčas gali būti perduotas spręsti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (adresas: Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faksas (8 5) 279 1466, el. pašto adresas: tarnyba@vvtat.lt, interneto svetainės adresas: <http://www.vvtat.lt>). Šalys visais atvejais turi teisę perduoti spręsti ginčą Lietuvos teismų jurisdikcijai. Jei kyla problema dėl internetu įsigytų prekių ar paslaugų, galite naudotis platforma adresu <http://ec.europa.eu/odr>, kad pareikštumėte skundą (pretenziją), kurį (kuria) spręstų nepriklausoma ginčų sprendimo institucija.

Pataisos

Tiekėjas pasilieka teisę bet kuriuo metu vienašališkai pataisyti arba papildyti Bendrąsias sąlygas modifikuojant Svetainę dėl su autorių teisių apsauga susijusių priežasčių, sutartinių išipareigojimų, kompetentingų institucijų sprendimų, pasikeitimų reglamentavimo aplinkoje, komercinių priežasčių ir kt. Kiekvieną kartą darant esmines pataisas ar papildymus, ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki pataisų ar papildymų įsigaliojimo Klientas turėtų būti išpėtas elektroniniu paštu ir /arba gauti pranešimą Savitarroje. Jei daromos tokios pataisos ar papildymai, Klientas gali nutraukti sutartį pataisų įsigaliojimo dieną, jeigu pakeitimai pablogina Kliento padėtį ir su sąlyga, kad Tiekėjas iš anksto gauna Kliento atitinkamą

pranešimą. Jeigu nenutraukia sutarties pagal šio skyriaus nuostatas, laikoma, kad Klientas sutiko su pataisomis ar papildymais.

Perleidimas

Sutartis galioja tik individualiam vartotojui ir Klientas negali perleisti visos sutarties arba bet kurios jos dalies trečiajam asmeniui. Tiekėjas turi teisę perleisti sutartį arba bet kurią jos dalį trečiajam asmeniui, užtikrindamas, kad Bendrosiose sąlygose nurodytos garantijos lieka tokios pačios.

Susitarimas

Bendrosios sąlygos kartu su Tiekėjo Privatumo politika ir Slapukų naudojimo politika yra visa tarp Kliento ir Tiekėjo sudaroma sutartis, kuri pakeičia visus ankstesnius raštiškus arba žodinius susitarimus dėl šios sutarties turinio.

Nenugalimos jėgos aplinkybės (force majeure)

Tiekėjas nėra Klientui atsakingas dėl internetinės svetainės arba Paslaugos nepakankamo veikimo ir neprieinamumo arba trikčių arba vėlavimo vykdyti Bendrąsias sąlygas, jei Tiekėjas negali kontroliuoti internetinės svetainės arba Paslaugos nepakankamo veikimo, neprieinamumo ar trikčių.

Nuostatų negaliojimas

Jei šios sutarties nuostata tampa negaliojančia arba neįgyvendinama, tokia nuostata niekaip neįtakoja kitų sutarties nuostatų, jos netampa negaliojančiomis ar neįgyvendinamomis, o negaliojanti ar neįgyvendinama nuostata taikoma tiek, kiek leidžia įstatymai.

Kontaktinė informacija

Jei Klientui reikia informacijos arba jis turi klausimų dėl internetinės svetainės naudojimo, jis turi kreiptis šiuo elektroninio pašto adresu: info@fastlink.lt.

Bendrosios sąlygos taikomos nuo 2021 m. gegužės 28 d.